



2002-10-15

Dnr: 01-2001:2811

Regeringen
Utbildningsdepartementet
103 33 Stockholm

2002 års rapport avseende ett uppdrag till Statens skolverk om utvecklingen av användningen av informationsteknik i skolan

Skolverket har sedan 1992 haft i uppdrag att främja utvecklingen av och genomförandet av den nationella datapolitiken på skolans område. Uppdraget har varit formulerat på något olika sätt över tid men huvudinriktningen har varit densamma. Som en del av detta uppdrag har Skolverket haft att utveckla och driva ett nationellt skoldatanät, att bygga upp ett nätverksbaserat resurscentrum för IT-baserade läromedel, att i samråd med övriga intressentmyndigheter utveckla ett informationssystem inom utbildningsområdet med huvudsaklig inriktning på skolans behov. Den 28 juni 2001 fick Skolverket ytterligare en förlängning av uppdraget som nu sträcker sig till den 31 december 2003. Uppdraget kompletterades då med att även omfatta ansvaret att utveckla ett strategiskt program för mjuk infrastruktur för informationshantering inom utbildningsområdet. Skolverket har den 15 oktober 2001 för regeringen och Delegationen för IT i skolan redovisat en strategi och en ekonomisk planering för arbetet med uppdraget. Arbetet med Mjuk infrastruktur avrapporteras även i särskild ordning till ITiS. I bilaga ges en kortare beskrivning över aktiviteterna i uppdragets huvuddelar, dvs Skoldatanätet, Resurscentrum för IT-baserade läromedel samt strategiskt program för mjuk infrastruktur.

ITiS är under avslutning och lämnar en bred kontaktyta till skolans aktiva personal efter sig. Skolverkets målsättning är att hitta en form som så resurseffektivt som möjligt vidmakthåller och vidgar denna breda yta. Skolverket har under perioden fokuserat mot förutsättningsskapande insatser och tjänster som kan verka mot hela sektorn över tid utan att styra kombinerat med nära verksamhet. Skoldatanätet är i detta sammanhang den samlande portalen. Att ge lärare kunskap så att man på olika sätt skall kunna reflektera över sitt eget arbete i syfte att utvecklas i sin roll och verksamhetsutövning sker genom verksamheten i resurscentret för multimedia (MultimediaByrån MMB). Under denna period har också en ny nationell strategi för utbildningsområdet utformats. En delrapport har avlämnats och slutrapporten förväntas föreligga i slutet av oktober. Samtidigt är en ny skolutvecklingsmyndighet under

uppbyggnad. Budgetpropositionen pekar mot att den nya myndigheten inom sitt ansvarsområde får ett nationellt ansvar för vissa insatser på området.

Under hösten 2002 genomför Skolverket en utvärdering och uppföljning som syftar till att undersöka Skoldatanätets betydelse för att främja skolans användning av IT som ett pedagogiskt och organisatoriskt verktyg för utveckling och ökad måluppfyllelse. Arbetet omfattar en kartläggning av verksamheterna i projektets olika delar. Kartläggningen ska bestå dels en deskriptiv del, dels en analys och konstruktiv diskussion kring projektets fortsatta organisation, samarbetsytor, rutiner och målsättningar. Denna del beräknas vara klar till slutet av november. Till utvärderingen ska också en omvärldsanalys göras som ska reflektera över den nationella datapolitiken för skolan och samhället idag. En inbjudan att lämna anbud på en utvärdering av Skoldatanätet gick ut den 27 september 2002. Uppdraget beräknas starta den 25 november 2002 och avslutas den 1 mars 2003.

Vad avser uppdraget att följa, dokumentera och bedöma de nya teknikerna betydelse för skolans arbetsorganisation och lärande avsåg Skolverket återkomma vid detta avrapporteringstillfälle. Skolverket gav våren 2002 Jörgen Nissen vid Uppsala universitet i uppdrag att utreda förutsättningar, möjligheter att löpande följa såväl den kvantitativa som den kvalitativa användningen av IT i skolan. Hittills har utvärderingsinsatserna varit på vad man i någon mening skulle kunna kalla för systemnivå och resultaten varit riktade uppåt i systemet. Rent allmänt kan man säga att vi behöver fokusera mer på lärande och användningen av IT där lärande sker. Det behövs då också ett mer finmaskigt angreppssätt för att fånga variationer och mångfald bland skolor. En sådan ansats ger också möjlighet att redovisa resultat som blir användbara även för skolor. Av olika skäl har studien försenats något och väntas föreligga i slutet av oktober 2002.

I ett diskussionsunderlag beskriver Nissen vad som finns och görs nationellt och internationellt på följande sätt:

- Att inte finns några färdiga metoder/redskap för att på ett tillfredsställande sätt bedöma området IT – och skola.
- Att några områden naturligtvis måste bevakas kontinuerligt, t.ex. PISA och att vad som hänt i arbetet inför IEA's tredje modul eventuellt bör följas upp inför fortsatta svenska ansträngningar att utveckla indikatorer
- Att kopplingen mellan IT-användning och andra vidare indikatorer görs av flera instanser, bl.a. IEA.

Nissen menar att det finns flera skäl till att förorda att man i fortsatt arbete med kvalitetsbedömning av IT och skola bör uppfatta området som vidare än så, d.v.s. inte begränsa sig till "ICT skills" eller på svenska IT-färdigheter, utan också ta med aspekter som vetter mot lärande, livslångt lärande och att lära sig lära. Ett skäl är att varken tillgången till tekniken eller skickligheten i att använda den i sig är någon garant för fördjupade ämneskunskaper. Sverige har i jämförelse med många andra länder (dock inte alla!) både en längre erfarenhet av IT-användning och en stor tillgång till teknik i skolan och kanske är behovet av mer omfattande bedömningskriterier tydligare i Sverige

och andra länder med längre erfarenhet, både av IT i skolan och av ett skolsystem som syftar till utveckla elevernas självständighet.

Med allt för stark betoning av tekniken och/eller Internet finns det en risk för att själva användandet av dessa möjligheter betraktas som ett mål i sig, samtidigt som kanske både ämneskunskaper och steg efter att söka och samla information, som analys och syntes inte hinns med. Vidare skriver Nissen att ett verktyg för kvalitetsbedömning av skolans IT-användning bör inkludera betydligt mer än själva användningen och måste inkludera bedömningar av de sammanhang där tekniken används

Det är flera faktorer som styr hur skolans IT- och informationsanvändning påverkar elevernas lärande, faktorer som på olika sätt bör tas med vid en bedömning:

- A. läsförmåga/förståelse
- B. elevernas arbetsuppgift och förkunskaper inom området
- C. elevernas strategier för informationsanvändning, graden av systematisk träning samt kommunikation
- D. tillgång till informationsresurser (OBS alltså även andra resurser än IT)
- E. En skolas "arbetscontext" (dvs. hur tänker lärare när man väljer eller inte väljer att arbeta med IT. Finns det ett fungerande ramverk för att initiera, utforma och sätta förändringsarbeten.

Skolverket avser presentera Nissens rapport i särskild ordning, t ex vid ett seminarium senare i höst. Vidare kommer Skolverket, under våren 2003, att inom ramen för sitt regeringsuppdrag infoga ett särskilt program för att följa användningen och skolans arbete med att utveckla IT-användning. Programmet bör ge information och input till såväl systemnivå som den operativa nivån på skolor.

Ann Carlsson Ericsson
Avdelningschef

Göran Isberg
Enhetschef

Bilaga

1. Svenska Skoldatanätet

Regeringsuppdraget Det svenska Skoldatanätet syftar primärt till att utveckla IT-användningen i skolorna i enlighet med styrdokumentens grundsyn. Skoldatanätet vill genom att lyfta fram bra tjänster och resurser stimulera användningen av IT som ett aktivt, skapande och kommunikativt redskap i undervisningen.

I egenskap av vägledare och informationskälla skapar Skoldatanätet förutsättningar för lärare att integrera och använda IT i undervisningen. Skoldatanätet tar sin utgångspunkt i att skapa olika lösningar och stimulera en utvecklingsprocess i skolor och hos lärare utan att styra.

Användningen av Skoldatanätet ligger idag på mellan 20 och 40 000 besökare per dag under terminstid vilket gör webbplatsen till en av landets mest välbesökta. De mest efterfrågade tjänsterna/resurserna på Skoldatanätet idag är:

- onlinelexikon - en resurs som är framtagen för invandrarundervisning i första hand men som också är mycket populär i andra sammanhang. För närvarande finns tjänsten på 6 språk (engelska, bosniska, finska, grekiska, kroatiska, spanska).
- nyheter - så gott som dagligen presenteras nyheter om webbaserade resurser och aktiviteter som rör skolan.
- länkbibliotek - en mycket omfattande databas med kvalitetsgranskade länkar för skolarbete. Idag finns cirka 3.800 länkar i databasen.
- temaplatser - pedagogiska resurser för arbete inom speciella områden som till exempel källkritik, modersmål mm

Skoldatanätet har och får allt mer rollen av informationsmäklare där samverkan med andra externa och interna webbsatsningar riktade mot skolan har blivit ett dominerande inslag i det dagliga arbetet. Samarbete med de nordiska och europeiska skoldatanäten sker kontinuerligt.

Nyheter 2002

Testplatsen

Den nya avdelningen Testplatsen har etablerats för att ge skolor stöd i valet av interaktiva arbetsverktyg som Intranät och projektplatser. Lärare och elever vill använda IT i hela undervisningsprocessen. Då räcker det inte längre med att kunna peka på informationsplatser på Internet och att göra resultaten digitala. Skolornas arbetsverktyg behöver utvecklas och stödjas utifrån skolornas egna behov och förutsättningar. Vårt arbete syftar inte till att Skolverket skall bli en intranätleverantör för skolväsendet. Målet är att visa på och därmed stärka kommuners och skolors beställarkompetens. En strategisk del i detta arbete är att öka samverkan med andra aktörer inom t ex den privata sektorn. För att kunna säkerställa helheten och verka för att någon part inte skall få en avgörande konkurrensfördel eller att Skolverket menligt verkar till att

konkurrensen åsidosätts erbjuds ett antal företag t ex First Class och Microsoft att få visa upp sina produkter för skolan.

Skolverkets egna bidrag på Testplatsen avser att vara lite annorlunda och utmanande. Projektet VA (Virtuella arbetsytor och lärmiljöer) har avslutats och resultatet i form av en intranätlösning och en virtuell läromiljö byggd på s.k. öppen källkod finns nu för skolor att pröva på. På platsen finns också texter för reflektion om informations-systemens möjligheter och roll i skolan.

IT för skolledare

Studiematerialet IT för skolledare på Skoldatanätet är framtaget för pilotutbildningen för skolledare hösten 2002. Den särskilda satsningen på skolledare genomförs som ett samverkansprojekt mellan ITiS, Skolverket, Kommunförbundet, Sveriges skolledarförbund, Lärarförbundets skolledarförening och KK-stiftelsen. Ambitionen med webbplatsen och utbildningen som helhet är att ledningsgrupper genom att studera, samtala och pröva på nya sidor av tekniken kommer att öka sin samlade kompetens som skolledare.

Förstudie Museifönstret

På uppdrag av Skolverket har Statens historiska museum genomfört en förstudie "Museifönstret" med syfte att undersöka möjligheter och intresse för en särskild museiportal/temaplatz inom ramen för det svenska Skoldatanätet. Förstudien var klar i april 2002 och den innehåller också en översiktlig kartläggning av museernas användning av webben idag. I förstudien föreslås bland annat att

- samverkansprojektet "Museifönstret" startas med målet att skapa och driva en webbportal för intresserade museer, ett skyltfönster och en plattform för utveckling museerna emellan till gagn för skolan
 - en temaplatz med namnet "Museifönstret" upprättas på Skoldatanätet med syfte att uppmärksamma och ta fram pedagogiskt och kvalitetssäkrat museimaterial riktat mot lärare och elever i ungdomsskolan
 - det material som lyfts fram baseras på uppgifter som de deltagande museerna själva förmedlat via särskilda kontaktpersoner på respektive museum, d.v.s. att temaplatsen får en uttalad decentraliserad uppbyggnad
- Arbetet har igångsatts i september 2002 och beräknas pågå under tre år.

2. Nätverksbaserat resurscentrum för IT-baserade läromedel

Skolverket har regeringens uppdrag att driva ett nätverksbaserat nationellt resurscentrum för läromedia. Detta arbete har nu pågått i fem år och centret är idag en känd och använd resurs av landets IT-pedagoger och ITiS-handledare, och används som inspirations- och utbildningsresurs för ITiS alla arbetslag. Resurscentret driver flera samarbetsprojekt inom området informationsteknik, pedagogik och skolutveckling. Gemensamt för dessa är att de ska bidra till lärarnas kompetensutveckling så att de kan stödja sina elever i att producera egna läromedel, ge eleverna ett källkritiskt förhållningssätt och metoder för att använda nya medier som verktyg för eget skapande och lärande. Resurscentret är en virtuell organisation med ca 80 medarbetare. Det är lärare, IT-pedagoger

och mediepedagoger som tjänstgör på olika kommunala resurscentrum, högskolor, universitet, medieutbildningar, grund- och gymnasieskolor i hela landet.

Under verksamhetsåret 2002 har Nationellt resurscentrum för läromedia fokuserat sin verksamhet på tre områden:

1. Att utöka nätverket av resurspersoner och stödja deras lokala skol- och kompetensutvecklarroll.
 2. Att ta fram mer texter, filmer, kurser mm som visar på olika pedagogiska förhållningssätt till användningen av nya medier i undervisningen.
- Att producera webbaserade miljöer för samarbete och erfarenhetsutbyte

Multimediabyrån, www.multimedia.skolverket.se, är en resurscentrets webbplats där ”lärare lär lärare”. På webbplatsen finns kurser, bild-, ljud- och musikarkiv, samarbetsytor, videofilmer och artiklar med tips och idéer från lärare runt om i landet. Under projektets fem år har webbplatsen ökat kontinuerligt både i omfång, utbud och användning. I september 2002 består webbplatsen Multimediabyrån av ca 2000 sidor utöver kurser, tjänster och arkiv. En normal vardag hämtas ca 30 000 sidor och antalet medlemmar ökar konsekvent med ca 600 i månaden (idag 22 000). Användandet av Multimediabyrån ökar relativt sett likvärdigt på antalet besökta sidor, utnyttjade tjänster och nedladdat material. Webbkanalen och artiklarna på Idébanken är de mest besökta sidorna. Bland materialet är mediearkiven populärast följt av kurserna och manualerna. Utöver drift och utveckling av dessa webbplatser har resurscentret under året bedrivit ett omfattande utåtriktat arbete med att besöka, utbilda och inspirera lärare och skolledare runt om i landet. Under året har centrets medarbetare i genomsnitt besökt 2-3 kommuner i veckan och träffat 1 000-tals lärare och skolledare i samtal om hur användandet av informationsteknik kan utvecklas i undervisningen. I första hand är det inspirationsföreläsningar som efterfrågas men också workshops i leranimation, skoltidningsproduktion samt ljud- och bildbehandling för digital portfolio.

Nyheter 2002

WIS – Webbaserat Interaktivt Seminarium

www.handledare.nu -är en tjänst som knyter samman fysiska möten med en virtuell konferensmiljö med interaktiva funktioner och webbdistribuerad video. Den 3-4 oktober 2002 träffades 700 ITiS-handledare på 22 olika orter. Genom WIS kunde alla 700 kommunicera och virtuellt träffa en forskarpanel som direktsändes från Göteborg.

Läromedieguiden

Läromedieguiden, www.multimedia.skolverket.se/laromedel, är en nationell databas över cd-rom och Internetbaserade läromedel. Den startades 1998 i KK-stiftelsens regi och drivs från och med den 1 oktober i resurscentrets regi. I databasen finns både presentationer från läromedelsförlagen och bedömningar från lärare och elever som provat läromedlen i undervisningen.

Läromedieguiden innehåller både kommersiella och icke-kommersiella läromedel.

Gruppforum

Tack vare ett gemensamt programutvecklingsarbete med UR och SVT kunde Multimedialbyråns lansera den nya samarbets tjänsten Gruppforum under våren. Med hjälp av Gruppforum kan handledare och grupp hålla igång en studiecirkel även på distans. Tjänsten används som ett "gemensamt minne" – en kurspärm där man lagrar gemensamma dokument, sparar sin diskussion och har den gemensamma litteraturen. Under 2002 har Gruppforum snabbt blivit en populär tjänst och används både bland arbetslag och elever. I Multimedialbyråns kurs Undersökande arbete används Gruppforum bland annat för att diskutera kurslitteraturen. Tillsammans med Videomötet och Webbkanalen blir Gruppforum en komplett plattform för studiecirkel och samarbete på webben.

3. Ett strategisk program för mjuk infrastruktur för informationshantering inom utbildningsområdet

I uppdraget till Statens skolverk att främja utvecklingen och genomförandet av den nationella IT-politiken inom skolans område (2001-06-28 U2001/2426/G) ges verket ansvaret för att utveckla ett strategiskt program för mjuk infrastruktur för informations-hantering inom utbildningsområdet.

I den till beslutet bifogade PM:an definieras den mjuka infrastrukturen som en konsensus om nyttjande av olika standarder för att märka, strukturera, designa, lagra och tillgängliggöra information. Skolverket ges i uppdrag att inrikta Skolverkets utvecklingsarbete mot tre olika områden:

1. Ett långsiktigt grundläggande arbete att utforma olika standarder och rekommendationer för att såväl innehåll som tekniska lösningar skall kunna integrera med varandra.
2. På nationell nivå skapa tekniska förutsättningar för olika tjänster på nätet.
3. Att utveckla och utforma prototyper till nyttotjänster för skolan utifrån avvägda behovs- och konkurrensspekter.

Fastställa standarder och rekommendationer för utbildningsområdet

Under det senaste åren har Skolverket, tillsammans med andra myndigheter, näringsliv och forskare från universitet och högskola, deltagit aktivt i det internationella standardiseringsarbetet. Vi har valt att koncentrera insatserna på standardiseringsarbetet kring metadata med fokus på vokabulär, taxonomier och ontologier, standarder för paketering och distribution av läromaterial i form av lärkomponenter, samt standardisering för hantering av prov och tester.

Skolverket bedriver detta arbete i samarbete med SIS (Swedish Standards Institute) inom ramen för en standardiseringsgrupp som heter ”TK450 – Lärande” (tidigare ITS/AG36). En målsättning för gruppens arbete under hösten 2002 är att bli en samlande kraft för e-lärande och lärteknologistandardisering i Sverige. Målsättningen är att skapa en arena och samlingsplats för detta inom ramen för TK450.

Utveckla infostrukturer

Skolverkets arbete med infostrukturer sker inom flera olika områden. Den tidigare framtagna vitboken Att utnyttja IT effektivt - Vitbok om infostruktur finns nu tillgänglig via skoldatanätet .

Arbetet med ett fortbildnings/kompetensutvecklingsnav påbörjades under 2001. På Skolverkets uppdrag gjordes en studie gjorts avseende de krav en infostruktur måste uppfylla inom detta informationsområde. I samverkan med Lärarnas Riksförbund utvecklas nu en tjänst baserad på den framtagna infostrukturen.

CFL har bl.a. genom sitt projekt Gymnasiet på Internet påtagit sig en ledande roll i arbetet med infostrukturer för lärkomponenter. I det arbetet ingår också UR som utvecklar ett Mediearkiv baserat på sin egen produktion. URs Mediearkiv finns nu tillgängligt i en alfa-version under sommaren 2002. Inom NOT-projektet pågår också arbetet med infostruktur omfattande ämnena fysik, kemi, biologi och teknik. Respektive nationellt resurscentra deltar i det arbetet.

Efter en förstudien har ett projekt Samlad utbildningsinformation startats tillsammans med AMS. Syftet är att skapa en infostruktur för all information om utbildningar i Sverige.

Skolverket har inlett samarbete med Skolledarförbundet avseende texter som kan vara av särskilt intresse för skolledare – i första hand inom området IT i skolan.

Tillsammans med Karlstads kommun utvecklas en kunskapsbank som skall fungera som stöd i det lokala utvecklingsarbetet. Kunskapsbanken skall innehålla såväl lokala som nationella texter och fungera som ett processtöd både i definierandet av utvecklingsprojekt och vid dokumenterandet av lärandet under projekten.

Utveckla nav

En PM som tydliggör navkonceptet och möjliga/lämpliga arkitekturer utarbetas under september/oktober månad 2002 och skall utgöra underlag för Skolverkets val av utvecklingsväg för det fortsatta navarbetet.

En av de centrala byggstenarna i den mjuka infrastrukturen är hantering av metadata. Ett system som utvecklats för denna tjänst kallas för Standardized Content Archive Management (SCAM) och kan ses som ett generellt arkiv och metakatalog för t.ex. lärkomponenter. UR och Nationellt centrum för flexibelt

lärande (CFL) bygger upp lärkomponentarkiv baserade på SCAM. URs tjänst Mediebiblioteket har under september demonstrerats men ännu ej lagts ut publikt (utvecklingsversion finns på <http://knowgate.nada.kth.se:8080/mb/main?cmd=searchstart>). SCAM projektet genomförs i samarbete med KTH, UR, CFL, Uppsala Learning Lab, Uppsala universitet (ILU) och Umeå universitet (LITU).

Utveckla verktyg/tjänster

Epostkatalog

Arbetet med att utveckla katalogen fortsätter i ett nytt delprojekt eftersom Lärarförbundet inte längre avser ge ut Årsboken. Fokus ligger på att utveckla två av varianterna för insamling av information: direkt uppdatering mot katalogservern respektive automatiskt refererande till lokala kataloger i syfte att kunna erbjuda en publik katalog motsvarande Årsbokens omfattning vad avser innehåll.

Tillsammans med Lärarförbundet har en Single-sign-on-lösning vidareutvecklats till att omfatta samverkan vad avser inloggning och användarhantering mellan flera organisationer (domäner). En färdig prototyp har tagits fram inom detta delprojekt och demonstrerats för alla lärarfackliga organisationer. Skolverket undersöker nu förutsättningarna för att få dessa och Lärarförbundet att bidra till produktifieringen av denna tjänst.

Kompetensutveckling

I samarbete med Lärarnas Riksförbund vidareutvecklas arbetet från Navprojektet. Fokus ligger här på att utnyttja den framtagna infostrukturen inom kompetensutvecklingsområdet som bas för en tjänst som i ett första steg kan implementeras hos LR, men som byggs så att den kan användas av andra aktörer som har motsvarande målgrupp. Inom ramen för samarbetet med Lärarnas Riksförbund planeras pilotimplementationen tillsammans med Uppsala och Umeå universitet. Utvecklingen av en söktjänst för all kompetensutvecklingsinformation görs parallellt med denna implementation.

Utbildningsutbud

Utvecklingen av en tjänst där hela utbildningsutbudet tillgängliggörs ingår i det ovan refererade samarbetet med AMS. För närvarande pågår utveckling av sökfunktionalitet inom Skolverket. Det fortsatta mer tekniskt orienterade arbetet kommer efter en specifikationsfas under oktober/november att ske inom ramen för den snart avslutade upphandlingen. Projektet Samlad utbildningsinformation utvecklar också en form av webbaserat valstöd som kommer att utnyttja infostrukturen för utbildningar.

Bibliotek för läromedel/lärkomponenter

Två tjänster har utvecklats för bibliotek. I båda fallen bygger de på användandet av SCAM som plattform. Den ena tjänsten är ovan refererade Mediebibliotek, den andra är NOT-projektet som hittills jobbat internt med en på SCAM ver. 1 baserad prototyp. Senare under hösten kommer NOTs publika tjänst att baseras på SCAM ver. 2.

Under sommaren 2002 inleddes också ett delprojekt som har arbetsnamnet Lärmoduler. Projektets mål är att utveckla en marknadsplats för lärmoduler (begreppet används då ett transiterande steg krävs på vägen mot mer ”renläriga” lärobject). Utöver marknadsplatsen kommer i projektet lärmoduler att utvecklas i samverkan med förlag. Därutöver kommer användare i form av främst lärare att engageras liksom leverantörer av s.k. LMS. Även detta projekt är ett samarbete mellan Skolverket och CFL.

Kursplanering

Ett kursplaneringsverktyg kommer att utvecklas som en del av Verktygslådan och baseras på ett projektverktyg. Detta har anpassats för användande i detta sammanhang och terminologisk givits ”skoldräkt”. Integreringen i Verktygslådan återstår. Implementeringen beräknas kunna starta i november.

Digitala portföljer

I det tidigare nämnda Portfolioprojektet (som ligger till grund för SCAM) har ett stöd för portfoliomethodik utvecklats. Resultaten från utvärdering av pågående test av portfolion bl.a. hos lärarutbildningen i Uppsala som skall ligga till grund för det fortsatta arbetet är ännu inte färdiga.

Samverkan

Ett flertal aktiviteter ovan bedrivs i samverkan med andra - såväl kommuner, andra statliga myndigheter, universitet, organisationer och i viss mån även med kommersiella aktörer.

I samband med Skolverkets eget utvecklingsarbete används så långt möjligt fri källkod (s.k. Open Source) och t.ex. SCAM har lagts ut för fri nedladdning av den som är intresserad. Ambitionen är att all programvara som utvecklas inom programmet skall tillhandahållas för allmänt bruk utan kostnad.