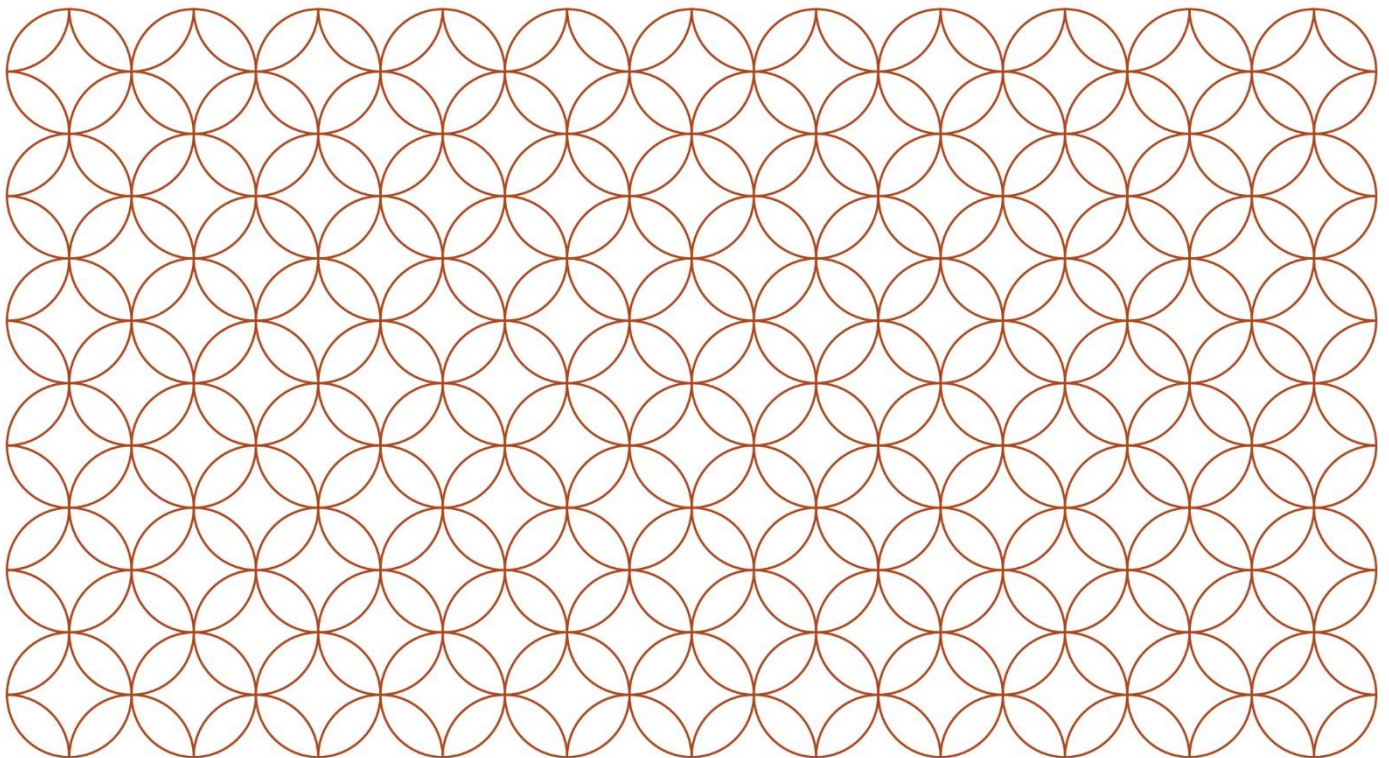




REDOVISNING AV
REGERINGSUPPDRAG

Digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning

Slutredovisning av uppdraget



Skolverket

Publikationen finns att ladda ner som kostnadsfri
PDF från Skolverkets webbplats:
www.skolverket.se/publikationer

Dokumentdatum: 2024-01-16
Diarienummer: 2020:314

Skolverket, Stockholm 2024

Innehåll

1. Sammanfattning	5
2. Bakgrund	6
3. Uppdragets mål och effektmål	7
3.1 Effektmål	7
4. Uppdragets genomförande	8
4.1 Tillvägagångssätt.....	8
4.2 Målgrupper.....	9
5. Resultat	10
5.1 Säkerställande av effektmål	10
5.2 Planerade effekter som ska följas upp.....	10
5.3 Verktygen	11
5.3.1 Räkna ut ditt meritvärde.....	11
5.3.2 Behörighetsvisaren	11
5.3.3 Kontakta en studie- och yrkesvägledare.....	12
5.3.4 Räkna ut ditt jämförelsetal och Räknehjälp för utländska betyg	12
5.3.5 Jämför gymnasieprogram	12
5.3.6 Guide för ditt studieval	12
5.3.7 Yrken A-Ö	13
5.3.8 Yrken som kan passa dig.....	13
5.3.9 Yrkesinspiration	13
5.3.10 Hitta utbildningar för vuxna	13
5.3.11 Hitta och jämför skolor	14
6. Samverkan med andra myndigheter	14
6.1 Arbetsförmedlingen och Jobtech	14
6.2 Universitets- och högskolerådet (UHR)	14
7. Ekonomisk uppföljning	15
8. Slutsatser vid avslutat uppdrag	15
8.1 Skapa kännedom om webbplatsen.....	15
8.2 Behov av förvaltning av webbplatsen	16
8.3 Delade data kräver kontinuerlig samverkan	16
8.4 Neutral aktör på marknaden.....	16

1. Sammanfattning

I Sverige tillämpas det fria skolvalet och det behövs neutral, tillförlitlig och kvalitetssäkrad information för att individen ska kunna göra ett välgrundat val. Skolverket fick år 2020 uppdraget att stärka studie- och yrkesvägledningen i skolväsendet för att bidra till att fler elever får möjlighet att göra välgrundade utbildnings- och yrkesval. Det skulle ske genom att utveckla digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning. Inom ramen för uppdraget ingick det att hämta in kunskaper och erfarenheter från Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer. Fram till uppdragets redovisning i februari 2024 har tolv digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning utvecklats och lanserats. Verktygen är implementerade och förvaltas på webbplatsen utbildningsguiden.skolverket.se.

Målgrupperna är elever som ska välja grund- eller gymnasieskola, vårdnadshavare som söker förskola eller skola för sitt barn, vuxna som söker efter utbildning eller yrke samt studie- och yrkesvägledare. Målgruppernas behov av stöd och information, deras beteenden och drivkrafter ligger till grund för de digitala verktygen som utvecklats inom uppdraget. Flertalet användarundersökningar, intervjuer och workshops med elever och studie- och yrkesvägledare ligger till grund för vilka verktyg som tagits fram och hur de har utformats.

De största behoven hos målgrupperna fanns inom områdena jämföra skolor, veta vilka yrken de olika gymnasieprogrammen kan leda till, behörigheter till högre studier och att hitta utbildningar riktade till vuxna. Det är också viktigt för elever i högstadiet att få stöd i att beräkna sitt meritvärde inför gymnasievalet. Nu finns verktyg för att stödja individer med dessa behov på Utbildningsguiden.

Under projektets gång har användare ur målgrupperna engagerats i framtagande av verktygen och flera användartester har genomförts för att säkerställa att de digitala verktyg och det innehåll som tas fram är användbara och tillgängliga.

Samverkan med Arbetsförmedlingen avser främst delning av data. Skolverket använder nu Arbetsförmedlingens data om yrken och visst kvalitetsarbete kring data har påbörjats. Arbetsförmedlingen har börjat använda Utbildningsguiden i kontakter med arbetssökande för att hitta relevanta utbildningar. Samverkansarbetet mellan myndigheterna har resulterat i att projektet har utvecklat tre verktyg med information om yrken.

Universitets- och högskolerådet (UHR) har också varit samverkanspart för verktygen för räknehjälp för gymnasiebetyg och utländska betyg.

2. Bakgrund

Studie- och yrkesvägledning bidrar till att individer gör väl underbyggda val av studier och yrke, vilket leder till mer motiverade studerande och därmed färre studieavbrott. Vägledningen hjälper också individer att anpassa sig till en föränderlig arbetsmarknad och underlättar omställning eller förvärv av nya färdigheter när det behövs. En arbetskraft som är väl rustad genom vägledning är mer produktiv och omställningsbar, vilket har en positiv påverkan på den ekonomiska utvecklingen och konkurrenskraften. Livslång vägledning stödjer samhället i en föränderlig tid.

För att göra väl underbyggda val är det viktigt att få strukturerad information, som är lättillgänglig och stödjer de beslut individer behöver ta under studie- och yrkesvalsprocessen. Ju fler val och ju mer föränderlig omvärlden är desto större är behovet av information som är så objektiv och heltäckande som möjligt. Utbildningsguidens information bidrar till att stärka individens möjligheter såväl som utbildningsväsendets möjligheter att organisera sin studie- och yrkesvägledning effektivt både vad gäller resursanvändning och kvalitet. När målgrupperna själva kan inhämta viss information om studie- och yrkesval kan studie- och yrkesvägledare fokusera mer på själva vägledningen.

En väl strukturerad vägledning bidrar till att säkerställa tillgång till kompetens och till att förbättra matchningen på arbetsmarknaden. Det är därför av stor vikt att de som planerar att påbörja en utbildning får tillgång till vägledning som är anpassad efter deras individuella behov och förutsättningar. Genom att undvika att studie- och yrkesval begränsas av kön, sociala faktorer eller kulturell bakgrund, kan vägledning spela en nyckelroll för att minska segregation och snedrekrytering. Att medborgare i EU har tillgång till vägledning med utbildnings- och arbetsmarknadsinformation är även en nyckelindikator i flera internationella ramverk.

I regleringsbrevet till Skolverket 2020 fick myndigheten ett nytt uppdrag att se över och utveckla digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning med två syften. Det är att:

- stärka studie- och yrkesvägledningen i skolväsendet
- bidra till att fler elever får möjlighet att göra välgrundade utbildnings- och yrkesval.

För att uppfylla regeringsuppdraget digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning (dnr 2020:314) har Skolverket använt webbplatsen för studie- och yrkesvägledning, utbildningsguiden.skolverket.se. Den har varit mottagare för de digitala verktyg som utvecklats inom uppdraget.

I uppdraget ingick att inhämta erfarenheter och kunskaper från Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer. Uppdraget skulle slutredovisas senast 15 februari 2024.

All data som används för verktygen som tagits fram inom uppdraget hämtas från API:et `planned_education`¹ eller andra datakällor hos Skolverket och Arbetsförmedlingen.

3. Uppdragets mål och effektmål

För att målgrupperna ska kunna göra välgrundade studie- och yrkesval ska projektet tillhandahålla:

- Kunskap om utbildningssystemet
- Kunskap om vägledningsprocessen
- Kunskap om mig själv
- Kunskap om yrken och arbetsliv

samt genom verktygen ge målgrupperna vidgade perspektiv avseende vilka möjligheter som individen har vad gäller studie- och yrkesval.

Verktygen finns på Utbildningsguiden som är Skolverkets webbplats för studie- och yrkesvägledning. Webbplatsen är en nationell vägledningswebbplats som bygger på Skolverkets expertkunskap inom området och är neutral utifrån aspekten att inte framhålla något alternativ före något annat. Målgrupper för webbplatsen är elever, vårdnadshavare och andra som behöver stöd i sitt val av utbildning, skola eller yrke.

3.1 Effektmål

Effektmålen för regeringsuppdraget är grundade i studie- och yrkesvägledningsteori² det vill säga de utgår ifrån att individen behöver ha självkänedom, kunskaper om omvärlden och alternativen och veta hur man fattar ett beslut för att kunna göra ett välgrundat val. Målet har varit att kontinuerligt leverera värde till målgrupperna och de verktyg som ger mest nytta för flest användare prioriterats i utvecklingsarbetet.

Uppdraget bidrar till följande effektmål:

- 1. Ge ökad kunskap och insikt om studie- och yrkesval**
 - enklare ta del av inspirerande information om studie- och yrkesval
 - fler hittar den information de söker
 - fler gör väl underbyggda studie- och yrkesval

¹ API som utvecklades inom uppdraget 2015:195 Ett nationellt informationssystem för skolväsendet

² R Vance Peavy

- bättre stödja möjligheten att vidga perspektivet om användarens egna förmågor samt utbildnings- och yrkesmöjligheter

2. Vara ett stöd i den livslånga studie- och yrkesvägledningen

- fler målgrupper får stöd, oavsett livssituation och behov
- öka förståelsen för att det finns fler vägar till ett mål
- fler inspireras av att bredda och utveckla sina yrkeskunskaper

3. Presentera ett tydligt utbud av verktyg för studie och yrkesvägledning

- fler användare upplever vår vägledning som tydlig oavsett målgrupp och behov
- förenkla för användaren att inspireras och utforska vidare
- ökat delande av studie- och yrkesvägledande information
- göra det tydligt för användaren var denne ska vända sig för att få stöd i studie- och yrkesvalsfrågor

4. Uppdragets genomförande

4.1 Tillvägagångssätt

I september 2020 startade projektet. Det bedrevs enligt behovsdriven designprocess i fyra faser för att garantera kvalitet samt reducera risk och kostnad. Fas 1-3 genomfördes enligt Service Design Thinking och fas 4 enligt det agila arbetssättet.

Arbetet har genomförts i faserna: utforska-, definiera-, design- och förverkliga-fasen. I första fasen arbetade projektgruppen utforskande för att utveckla djup förståelse för nuläget. Arbetet omfattade följande områden:

- Förstå och kartlägga målgruppernas behov, beteende och drivkrafter.
- Användarresor för att förstå användarnas behov i olika skeden i livet.

I utforskandefasen utkristalliserades fyra olika områden där användarna behöver stöd för att kunna göra välgrundade val.

För att ta reda på vad målgrupperna behöver för att göra välgrundade val genomfördes behovsinsamling genom övningar och intervjuer med målgrupperna. Totalt identifierades 80 behov hos målgrupperna. Störst behov av stöd identifierades inom områdena att hitta rätt gymnasieprogram och/eller skola och få inspiration eller vägledning i sitt studie- och yrkesval.

I andra fasen Definiera, genomfördes efterforskning och faktainsamling. Utifrån effektmålen formulerades önskat läge, konkreta utvecklingsområden, målbild,

kortfattade lösningförslag, handlingsplan (2021–2024) samt business case och projektdirektiv.

Tredje fasen Design fokuserade på att leverera användartestade och verifierade koncept och visuell design av prioriterade lösningförslag samt klickbara prototyper. Men även beslutsunderlag såsom projektplan, riskanalys, tekniska krav och lösningsbeskrivning.

I fjärde fasen Förverkligande realiserades de kvalitetssäkrade lösningförslagen. Utvecklingen av varje enskilt verktyg har krävt ett gediget arbete med inhämtning och strukturering av data, tillgänggörande av data i API:er, etablering av en operativ och hållbar myndighetssamverkan kring datahantering och utveckling av användargränssnitt.

Verktygen som utvecklades inom projektet beskrivs i kapitel 5.

4.2 Målgrupper

Målgrupperna delades in i tre typer av användare, så kallade personas, för att tydliggöra vilka det är som kommer att använda verktygen:

Framtidsplaneraren:

Hen står inför ett framtidsval och behöver information, kunskap och en överblick av skolor, utbildningar och/eller yrken som de kan jämföra. Vill få en känsla av att hen kan göra ett välgrundat val och bli inspirerad av det som finns tillgängligt via de digitala verktygen. Kan vara elever, vårdnadshavare, nyanlända vuxna, presumtiva vuxenstuderande med flera.

Inspiratören/vägledaren/stödjaren:

För att kunna stödja Framtidsplaneraren vill Inspiratören/vägledaren/stödjaren ha tillgång till pedagogiska verktyg för att kunna inspirera, utbilda, stödja och vidga perspektivet för Framtidsplaneraren och visa vilka val och alternativ som är möjliga. Kan vara vårdnadshavare, studie- och yrkesvägledare, lärare med flera.

Uppgiftslämnaren/hämtaren:

För att fånga sina egna målgruppers intressen och för sprida information om sitt utbildningsutbud, eller för att kunna bygga digitala verktyg och tjänster, vill de kunna skicka uppgifter till eller kunna hämta uppgifter från Skolverket. Kan vara enskilda utbildningssamordnare, myndigheter, organisationer, privata aktörer med flera. Denna grupp prioriterades bort i ett tidigt skede då det skulle krävas resurser utanför projektets budget och mål. Det omhändertas av ordinarie verksamhet och andra regeringsuppdrag.

5. Resultat

5.1 Säkerställande av effektmål

För att säkerställa att projektet tar fram verktyg som levererar önskad effekt har användare involverats och engagerats under projektiden genom intervjuer, användartester och tillgänglighetstester. Användartester har även genomförts under utvecklingen för att verifiera att verktygen följer kraven på tillgänglighet och användbarhet.

För att verifiera att användarna hittar den information de letar efter har informationsstrukturen testats.

Samtliga tester har omfattat elever i grundskolan, gymnasieskolan, vårdnadshavare, studie- och yrkesvägledare samt vuxna som vill börja studera.

Skolverkets externa referensgrupp med studie- och yrkesvägledare och deras kunskap om slutanvändarna har varit viktig i arbetet. Referensgruppen har, genom sina erfarenheter med målgrupperna, bidragit till innehåll, funktionalitet samt testat lösningar och diskuterat vad som är viktigt för dem i sin yrkesroll när de vägleder.

I den senaste webbenkäten på Utbildningsguiden genomfördes vid årsskiftet 2022/23 och där svarade nästan 4 av 5 att de helt eller delvis har hittat det de sökte efter samt att de hade helt eller delvis nytta av informationen och att de hittade. Andelen som inte varit nöjda eller inte hittat har till viss del haft för höga förväntningar på verktygen och övrigt innehåll på Utbildningsguiden. En ny webbenkät genomförs under december 2023-februari 2024.

Analysen av användartester ligger även till grund för informationsstrukturen.

5.2 Planerade effekter som ska följas upp

De som står inför ett studie- och yrkesval får på Utbildningsguiden mer kunskap och insikt om sitt studie- och yrkesval och får möjlighet att vidga sitt perspektiv vad gäller intressen, förmågor samt vilka studie- och yrkesmöjligheter som skulle passa och som finns tillgängliga samt behörigheter.

De utvecklade digitala verktygen bidrar till effektmålen genom att de ger förutsättningar för användarna att:

- Göra välgrundade studie- och yrkesval
- Förstå det svenska utbildningssystemet
- Få vägledning vid val av studier och yrke
- Förstå sig själv och vad man vill
- Stöd i att hitta rätt program och/eller skola

- Förstå vikten av studie- och yrkesvägledning
- Kunna jämföra grundskolor och anpassade grundskolor
- Kunna jämföra gymnasieskolor och anpassade gymnasieskolor
- Få kunskap om vilka kurser som ingår i gymnasieprogrammen och göra jämförelser
- Få insikt i vad som kan vara ett passande yrke utifrån egenskaper och intresse
- Förstå mer om olika yrken
- Få insikt om vilka gymnasieutbildningar som leder till ett yrke
- Få kunskap om vilka behörigheter som krävs för studier till yrken
- Hitta kontaktuppgifter till studie- och yrkesvägledare

5.3 Verktygen

Projektet har levererat 12 olika verktyg för att stödja individen i deras studie- och yrkesval. Nästan alla verktygen bygger på data som har funnits men som behövs anpassas. Gediget arbete har därför lagts på flöden mellan olika system, samverkan med andra myndigheter och att ta fram APIer för att därefter kunna utveckla verktygen.

5.3.1 Räkna ut ditt meritvärde

Behovsinventeringen med grundskoleelever visade att ett av de främsta behoven var att räkna ut meritvärdet på deras grundskolebetyg. Verktyget *Räkna ut ditt meritvärde* driftsattes i början av 2021 på Utbildningsguiden och blev snabbt ett av de mest använda verktygen.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/grundskolan/rakna-ut-ditt-meritvarde>

5.3.2 Behörighetsvisaren

För elever som står i val av gymnasieprogram och yrkesval och för studie- och yrkesvägledare som stödjare i det valet har *Behörighetsvisaren* varit det mest använda verktyget.

Här kan elever få stöd att se vilka val av gymnasieprogram som kan ge direkt behörighet till 68 yrkesexamina samt vilka kurser som kan väljas till för att bli behörig.

Verktyget riktas även till de som vet vilket yrke de vill ha men funderar på vilket gymnasieprogram som passar dem bäst. Det går även att jämföra behörigheter mellan gymnasieprogrammen i verktyget.

Under projektets gång har behörigheterna förändrats och därför uppdaterats men även yrkesprogrammen har lagts till i verktyget under projektets gång.

Första versionen av *Behörighetsvisaren* publicerades i slutet av oktober 2021.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/gymnasieskolan/behorighetsvisare>

5.3.3 Kontakta en studie- och yrkesvägledare

Innehållet på Utbildningsguiden har tagits fram i samverkan med studie- och yrkesvägledare och ska bland annat svara på de vanligaste frågorna framtidsplanerarna har. Men för de som behöver få tag i en studie- och yrkesvägledare finns verktyget *Kontakta en studie- och yrkesvägledare* som hänvisar till kommunernas webbsidor med kontaktuppgifter till studie- och yrkesvägledning.

Verktyget finns för grundskoleelever, gymnasieelever och för vuxna.

Grundskolenivå: <https://utbildningsguiden.skolverket.se/kontakta-en-syv?schoolForm=gr>

Gymnasienivå: <https://utbildningsguiden.skolverket.se/kontakta-en-syv?schoolForm=gy>

Vuxna: <https://utbildningsguiden.skolverket.se/kontakta-en-syv?schoolForm=vux>

5.3.4 Räkna ut ditt jämförelsetal och Räknehjälp för utländska betyg

Studie- och yrkesvägledarna uttryckte behov av att endast behöva besöka en webbplats under deras samtal med elever. Därför behövs verktyget att räkna ut jämförelsetal även på Utbildningsguiden.

UHR har redan utvecklat ett verktyg för detta *Räkna ut ditt jämförelsetal* och även för att räkna ut utländska betyg *Räknehjälp för utländska betyg*. Projektet har samverkat med UHR och har kopior av båda verktygen på Utbildningsguiden sedan april 2022.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/rakna-ut-ditt-jamforelsetal/>

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/raknehjalp-for-utlandska-betyg/>

5.3.5 Jämför gymnasieprogram

För många elever är det svårt att hitta vilka kurser respektive gymnasieprogram innehåller och det är en viktig del i valet av gymnasieprogram.

Jämför gymnasieprogram publicerades i maj 2022 och har vidareutvecklats under projektets gång. I den senaste versionen kompletterades verktyget med anpassade gymnasieskolans program.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/verktyg/jamfor-gymnasieprogram#/jamfor-program>

5.3.6 Guide för ditt studieval

Många faktorer spelar in när man ska göra ett studie- eller yrkesval. *Guide för ditt studieval* är ett stöd i studie- och yrkesvalsprocessen och innehåller övningar och

exempel för att bidra till att klargöra var användaren står och vad hen vill uppnå. Den ger en tydligare bild av vad som påverkar individen och de framtida mål för att hen ska kunna göra ett val. Verktøget finns tillgängligt på Utbildningsguiden sedan i september 2022.

Guiden, vägledningsresan, innehåller delarna Här, Hit och Hur.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/yrken-och-framtid/guide-for-att-gora-ett-studieval>

5.3.7 Yrken A-Ö

Samtliga yrkesverktyg baseras på Arbetsförmedlingens yrkesdata och har utvecklats i samverkan med Arbetsförmedlingen.

Yrken A-Ö publicerades i april 2022 och är grunden för övriga yrkesverktyg med fakta om yrken, arbetsuppgifter, arbetsmarknadsprognoser, lönenivå med mera. Verktøget länkar också direkt till utbildningar i de fall de finns i SUSNA-navet.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/yrken-och-framtid/hitta-yrken-a-o>

5.3.8 Yrken som kan passa dig

I september 2022 publicerades ett verktyg som baseras på Arbetsförmedlingens data och RIASEC modellen som utgår från användarens egenskaper. Användaren får välja tre egenskaper som stämmer bäst in på den egna personen och får därefter förslag på yrken som kan passa.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/yrken-och-framtid/hitta-yrken-som-kan-passa-dig#/>

5.3.9 Yrkesinspiration

Verktøget togs fram för att slumpa fram yrken för den som absolut inte vet vad hen vill bli men också som möjlig inspiration att lära sig mer om olika yrken.

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/yrken-och-framtid/yrkesinspiration#/yrken>

5.3.10 Hitta utbildningar för vuxna

Verktøget hjälper vuxna som söker information om utbildningar och yrken användarna att söka fram utbildningar bland annat efter intresseområden, utbildningsform och studieort för följande utbildningsformer:

- Folkhögskoleutbildningar
- Kommunala vuxenutbildningar
- Universitet- och högskoleutbildningar
- Yrkehögskoleutbildningar
- Arbetsmarknadsutbildningar

<https://utbildningsguiden.skolverket.se/utbildning-for-vuxna/hitta-utbildningar-for-vuxna>

5.3.11 Hitta och jämför skolor

Redan innan uppdraget fanns *Hitta och jämför*-verktygen.

Verktygen hjälper målgrupperna att söka fram och jämföra grundskolor, anpassade grundskolor samt gymnasieskolor och anpassade gymnasieskolor. Jämförelsen mellan skolenheterna baserar på de uppgifter som finns i API:et `planned_education` såsom:

- statistik – betyg, personalstatistik, SALSA (grundskolan)
- resultat från Skolinspektionens skolenkät
- gymnasieprogram och inriktningar

6. Samverkan med andra myndigheter

6.1 Arbetsförmedlingen och Jobtech

Tidigt i projektet påbörjades samverkan med Arbetsförmedlingen, med regelbundna möten. Flertalet möjliga synergier och kostnadseffektiva lösningar identifierades på månadsmöten och framför allt inom datadelning. Även regeringsuppdraget sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande bidrog till samverkan.

Under projektiden har delning av data förbättrats och gått från att Skolverket fått filer från Arbetsförmedlingen med uppgifter om yrken, arbetsmarknadsprognoser till att få tillgång till Arbetsförmedlingens API:er, framför allt genom samverkan med Jobtech. Data har använts för att utveckla verktyg som stödjer användarna i sitt val av utbildning och yrkesval.

Uppdraget sammanhållen datainfrastruktur för kompetensförsörjning och livslångt lärande har också lett till att användarna kan hitta arbetsmarknadsutbildningar i Utbildningsguiden samt en webbsida för länkar till andra myndigheters verktyg inom studie- och yrkesvägledning³. Detta för att underlätta för användarna att hitta rätt samt att användarna inte ska behöva veta vilken myndighet som har vilken information. Denna sida är under utveckling och kommer att utökas med länkar till fler myndigheter.

6.2 Universitets- och högskolerådet (UHR)

Ett av de mest använda verktygen på Utbildningsguiden är betygskalkylatorn för grundskolebetygen *Räkna ut ditt meritvärde*. Målgruppsundersökningar visade tydligt att både de primära målgrupperna och studie- och yrkesvägledare, utöver

³ <https://utbildningsguiden.skolverket.se/yrken-och-framtid/information-och-verktyg-fran-myndigheter>

räknare för grundskolebetygen, även ville ha verktyg för att beräkna jämförelsetal på gymnasiebetygen på Utbildningsguiden. Detta för att slippa gå mellan flera olika webbplatser inför sitt studie- och yrkesvägval.

Projektet fick ta del av UHRs kod för båda verktygen.

7. Ekonomisk uppföljning

I budgetpropositionen 2020 fick Skolverket 10 mnkr årligen för åren 2020–2023 för arbete med digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning

Av anslagsmedlen (totalt 40 mnkr) har 19,6 mnkr upparbetats, varav 3,3 mnkr i förstudien första året och 16,3 mnkr under de tre följande åren.

Utöver den anslagsfinansierade delen har utveckling också finansierats med lånemedel som upparbetats till totalt 9 mnkr.

Anledningen till att tilldelade medel från budgetpropositionen inte upparbetats beror på att budgeten är lagd utifrån behov och totala prioriteringar inom myndigheten.

De budgeterade medlen för projektet har under projektets gång fluktuerat enligt nedan:

Tabell 1. Utfall projektet digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning åren 2020–2023 i tusentals kronor

Rubrik	2020	2021	2022	2023	Totalt
Anslag	3316	4714	4791	6785	19606
Låneram		2917	3943	2131	8991
Summa	3316	7631	8734	8775	28597

8. Slutsatser vid avslutat uppdrag

8.1 Skapa kännedom om webbplatsen

Utbildningsguiden vänder sig direkt till elever och vårdnadshavare, vilket inte är Skolverkets primära målgrupper i sitt uppdrag och verksamhet. Det är en utmaning att göra webbplatsen allmänt känd hos de primära målgrupperna.

Varje år är det nya elever som ska göra gymnasieval, nya vårdnadshavare som ska göra skolval och nya vuxna som ska göra val av utbildning eller yrke. Det kräver

en kontinuerlig marknadsföring av Utbildningsguiden. Det behövs en årlig budget för marknadsföring för att uppnå önskat resultat.

8.2 Behov av förvaltning av webbplatsen

Efter avslutat uppdrag ska webbplatsen med verktygen förvaltas. Det innebär fortsatt redaktionellt arbete samt teknisk utveckling och underhåll för att hålla webbplatsen aktuell vad gäller lagar och regler samt utifrån användarnas behov. För att följa förändringar i regelverk, behov hos användarna och även fortsättningsvis presentera aktuella och efterfrågade data är det nödvändigt att vidmakthålla och vidareutveckla alla verktyg samt förvalta webbplatsen på ett hållbart, kontinuerligt och säkert sätt.

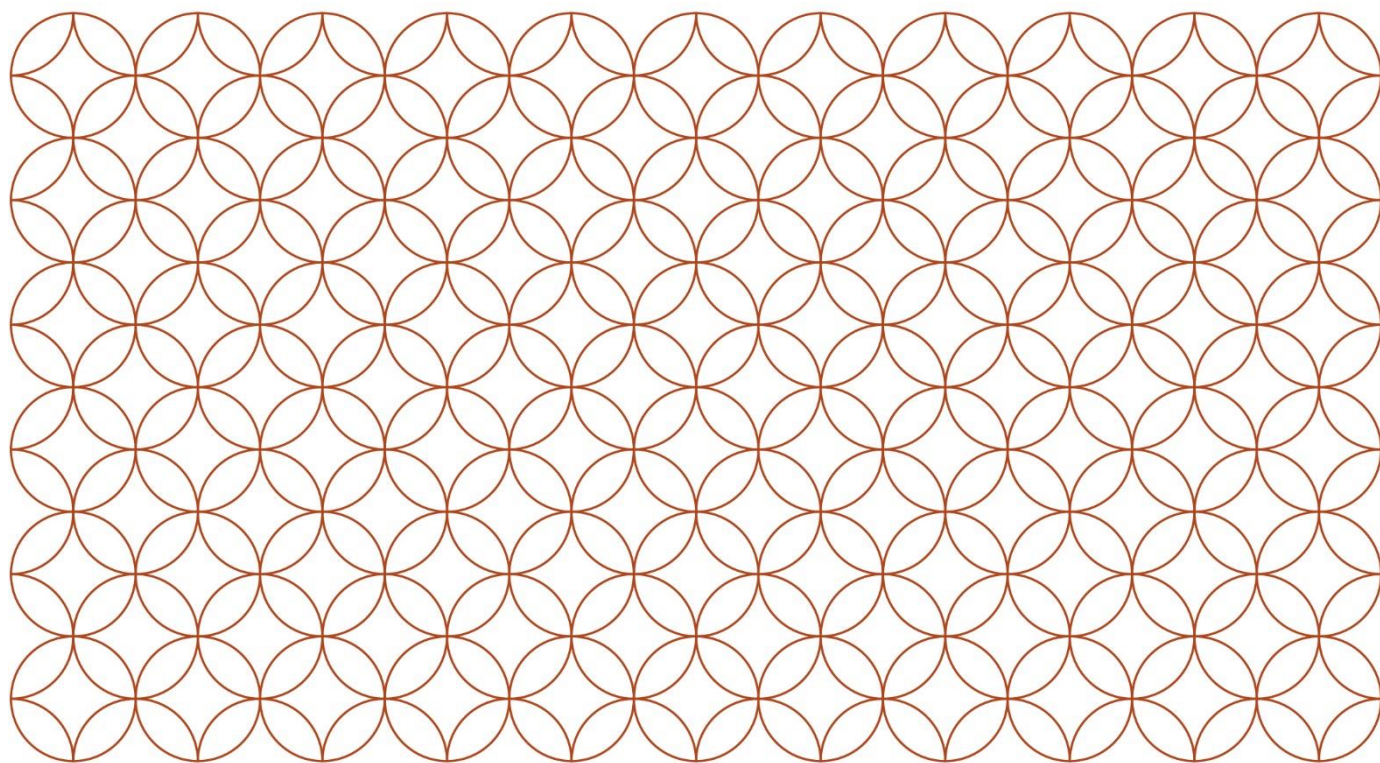
8.3 Delade data kräver kontinuerlig samverkan

Verktygen på Utbildningsguiden använder öppna data från Arbetsförmedlingen och samverkar med flera myndigheter om innehållet. Användningen av data kräver ett fortsatt nära samarbete mellan myndigheterna för att användarna ska få korrekt och uppdaterad information över tid.

8.4 Neutral aktör på marknaden

För att Utbildningsguiden ska fortsätta vara en relevant neutral aktör på marknaden bör målgruppsundersökningar och användartester genomföras kontinuerligt för att verifiera hur användbara verktygen är samt förstå nya behov och användarförändringar hos målgrupperna men också för att följa med förändringar i skolsystemet.

Skolverket fick år 2020 uppdraget att stärka studie- och yrkesvägledningen i skolväsendet för att bidra till att fler elever får möjlighet att göra välgrundade utbildnings- och yrkesval. Det skulle ske genom att utveckla digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning. Inom ramen för uppdraget ingick det att hämta in kunskaper och erfarenheter från Arbetsförmedlingen och andra relevanta aktörer. Tolv digitala verktyg för studie- och yrkesvägledning har utvecklats och lanserats på Skolverkets webbplats för studie- och yrkesvägledning utbildningsguiden.skolverket.se.



Skolverket

www.skolverket.se