

Programmål för programmet för handel och service (tidigare programmet för administration, handel och varuhantering)

Programmet för handel och service är ett yrkesinriktat program. Efter avslutat program ska eleverna ha kunskaper för arbete inom handel och service.

Utbildningen ska utveckla elevernas kunskaper om och färdigheter i att utföra arbetsuppgifter inom handel och service där kommunikation är centralt. Handel och service omfattar till exempel försäljning, marknadsföring, kundservice, produktkunskap samt varuhantering. Utbildningen ska bidra till att främja och utveckla elevernas tilltro till sin egen förmåga, nyfikenhet, självständighet, samarbetsförmåga och vilja att ta ansvar och omsätta idéer i praktisk handling. Utbildningen ska dessutom utveckla elevernas förståelse av hur lokala, nationella och globala förhållanden och förutsättningar påverkar handel och service.

Med utgångspunkt i grundläggande demokratiska värderingar ska utbildningen bidra till elevernas utveckling till ansvarskännande människor som deltar aktivt i arbets- och samhällslivet.

Utbildningen ska även ge eleverna kunskaper om hur verksamheter inom handel och service kan främja hållbar utveckling. Eleverna ska ges möjlighet att utifrån ett etiskt förhållningssätt delta i diskussioner och värdera egna och andras synpunkter. Vidare ska utbildningen utveckla elevernas förmåga att formulera och kommunicera synpunkter och budskap både muntligt och skriftligt samt med hjälp av olika medier. Utbildningen ska dessutom utveckla elevernas kunskaper om informationssökning och källkritik samt färdigheter i att använda digital teknik på ett situationsanpassat sätt.

Utbildningen ska även utveckla elevernas kunskaper om lagar och andra bestämmelser inom arbetsområdet. Utbildningen ska ge kunskaper om arbetsrätt och om arbetsmiljöns betydelse för fysisk och psykosocial hälsa samt om hur samverkan för att skapa goda och jämlika arbetsförhållanden kan ske.

Med utgångspunkt i praktiskt arbete med vanligt förekommande arbetsmoment inom handel och service ska eleverna ges möjlighet att utveckla sin handlingsberedskap och initiativförmåga. Vidare ska utbildningen utveckla elevernas förmåga att diskutera och reflektera över sitt eget lärande utifrån olika arbetsuppgifter och metoder. Utbildningen ska utveckla elevernas kunskaper om vilka konsekvenser hantering och val av material får för människor och miljö.

Arbetsplatsförlagt lärande ska ingå i utbildningen. Det arbetsplatsförlagda lärandet ska bidra till att eleverna utvecklar yrkeskunskaper och en yrkesidentitet samt reflekterar över yrkeskulturen och blir en del av yrkesgemenskapen på en arbetsplats.

Programmålet gäller för både skolförlagd utbildning och lärlingsutbildning.

Programfördjupningen möjliggör fördjupning och kan bidra till kunskaper för arbete inom till exempel handel och service.

Mål för gymnasiesärskolearbetet

Gymnasiesärskolearbetet ska visa att eleven är förberedd för ett yrkesområde som programmet är inriktat mot. Det ska visa elevens förmåga att utföra vanligt förekommande arbetsuppgifter

inom yrkesområdet. Gymnasiesärskolearbetet ska utföras på ett sådant sätt att eleven så självständigt som möjligt eller tillsammans med en handledare planerar, genomför och utvärderar sin uppgift.

FÖRSLAG