

Examensmål för hotell- och turismprogrammet

Hotell- och turismprogrammet är ett yrkesprogram. Efter examen från programmet ska eleverna ha de kunskaper som behövs för att arbeta inom besöksnäringen, till exempel med hotell, möten och event samt turism.

Utbildningen ska utveckla elevernas kunskaper om och färdigheter i service och bemötande, kommunikation, marknadsföring, försäljning och entreprenörskap. God service är centralt i branschen och för att möta gäster och kunder på ett yrkesmässigt sätt krävs kunskaper om människors behov i olika situationer. Det handlar om att vara lyhörd, flexibel och kunna lösa problem i mötet med gäster och kunder med olika förväntningar på service. Utbildningen ska därför ge eleverna möjlighet att diskutera och reflektera över hur traditioner och etiska uppfattningar påverkar människor och deras efterfrågan på service. Eleverna ska också ges möjligheter att diskutera och reflektera över sociala och kulturella frågor. Utbildningen ska dessutom ge kunskaper om hur könsnormer styr uppfattningar inom yrkesområdet.

Utbildningen innefattar kunskaper om besöksnäringens bakgrund, dess nuvarande omfattning och framtida möjligheter samt kunskaper om de lagar och andra bestämmelser som ska tillämpas inom området. Utbildningen ska även omfatta kunskaper om branschområdets aktörer och deras roller. Därtill ska utbildningen ge eleverna kunskaper om branschen såväl nationellt som internationellt, liksom om resor och turismdestinationer. Utbildningen ska utveckla elevernas förmåga att arbeta med organisation och ekonomi samt med planering, dokumentation och utvärdering, både enskilt och i samarbete med andra. Dessutom ska utbildningen bidra till att utveckla elevernas förmåga att använda digitala tekniker som är relevanta för yrkesområdena. Arbetsmiljö- och arbetsorganisationsfrågor ska ha en central plats i utbildningen för att förebygga arbetsskador och för att främja god arbetsmiljö och hälsa. Utbildningen ska även ge eleverna kunskaper om hur verksamheterna inom besöksnäringen kan främja hållbar utveckling.

Arbete inom branschen ställer höga krav på goda språkkunskaper, både i tal och skrift. Utbildningen ska därför ge eleverna rikligt med möjligheter att träna kommunikativ förmåga i olika sammanhang. Utbildningen ska utveckla elevernas förmåga att söka, analysera, kritiskt granska och värdera information samt informera andra både muntligt och skriftligt och med hjälp av olika medier. Arbete inom branschen ställer även höga krav på kunskaper om olika kulturer för att kunna verka i en näring som är global och som genomsyras av mångfald. I mötet med gäster och kunder inom yrkesområdet ingår att ta personligt ansvar och att handla med gott omdöme utifrån grundläggande demokratiska värderingar. Därför ska utbildningen stödja elevernas personliga utveckling och fortsatta lärande i yrkesrollen. Dessutom ska utbildningen utveckla elevernas förmåga att agera etiskt medvetet.

Utbildningen ska stimulera eleverna att se möjligheter, lösa problem, ta initiativ och omsätta idéer i praktisk handling. Eleverna ska också ges möjligheter att diskutera och reflektera över sitt eget lärande utifrån olika arbetsuppgifter och metoder och därigenom förbereda sig för fortsatt lärande i arbetslivet och få en förståelse av verksamheten och yrkesrollen.

Arbetsplatsförlagt lärande ska ingå i utbildningen. Det arbetsplatsförlagda lärandet ska bidra till att eleverna utvecklar yrkeskunskaper och en yrkesidentitet samt reflekterar över yrkeskulturen och blir en del av yrkesgemenskapen på en arbetsplats. Det arbetsplatsförlagda lärandet kan också ge inblick i företagandets villkor.

Examensmålet gäller för både skolförlagd utbildning och lärlingsutbildning.

Inriktningar

Hotell- och turismprogrammet har inga inriktningar, men programmet ger möjlighet till val av ytterligare nivåer eller ämnen inom ramen för programfördjupningen. Programmet ska ge eleverna kunskaper om och förmåga att planera och genomföra upplevelser, bokningar och arrangemang inom besöksnäringen. Programmet kan leda till arbete inom besöksnäringens olika yrkesområden till exempel möten, event, reception, resor, aktiviteter och upplevelser av olika slag, marknadsföring och försäljning.

Utbildningen kan leda till fortsatta studier, till exempel på yrkeshögskola eller högskola.

Mål för gymnasiearbetet

Gymnasiearbetet ska visa att eleven är förberedd för det yrkesområde som gäller för den valda yrkesutgången. I gymnasiearbetet ska eleven visa sin förmåga att utföra vanligt förekommande arbetsuppgifter inom givna tidsramar. Det ska utföras på ett sådant sätt att eleven självständigt planerar, genomför och utvärderar sin uppgift. Gymnasiearbetet kan utformas så att det ger eleven möjlighet att pröva sitt yrkeskunnande i företagsliknande arbetsformer.