

Strukturerade samtal



Varför är det bra med strukturerade samtal?

I arbetet med att reflektera kring er verksamhets styrkor och utmaningar är strukturerade samtal med olika professioner en viktig utgångspunkt.

Strukturen är en hjälp att hålla sig till ämnet, ställa öppna frågor, låta alla komma till tals och lyssna aktivt.

Syftet med strukturerade samtal är:

- delaktighet – genom att alla deltagare ges möjlighet att dela sina tankar, idéer, erfarenheter och kunskap kommer olika perspektiv runt elevernas hela skoldag fram.
- fördjupning – genom att samtala strukturerat, utifrån olika perspektiv, ökar möjligheten att skapa en kollektiv fördjupad kunskap. Kanske ser ni nya saker och får då möjlighet att komma längre i arbetet.
- gemensam förståelse – genom att följa en struktur där samtalet sker inom givna ramar skapas möjlighet till ömsesidig förståelse kring styrkor och utmaningar i verksamheten.

Att tänka på inför samtalet

- Vem från din verksamhet behöver vara med i samtalet utifrån funktion, kompetens eller annat av värde?
- Hur stor blir gruppen? En grupps storlek i strukturerade samtal kan variera men ett riktmärke är fyra till sju deltagare.

- Är ämnet för samtalet tydliggjort och kommunicerat till alla som ska delta?

Att tänka på under samtalet

I ett strukturerat samtal är det viktigt att utse samtalsledare, tidhållare och någon som för minnesanteckningar kring nya insikter och lärdomar inför ert fortsatta arbete.

I strukturerade samtal görs alla deltagare delaktiga genom att på olika sätt bjudas in till gemensam reflektion, aktivt lyssnande och ömsesidig förståelse. Samtalet avslutas alltid med att säkerställa att alla är överens om samtalets innehåll och vad som blir nästa steg.

Det finns många sätt att genomföra strukturerade samtal på. Kanske har ni redan provat på olika metoder i olika sammanhang. Här är exempel på ett enkelt upplägg:

- Dela in gruppen i par.
- Ett par i taget samtalar om den fråga ni valt att fördjupa er kring. Övriga deltagare lyssnar aktivt.
- När alla har samtalat två och två öppnar ni upp till ett gemensamt samtal i storgrupp. Vad hörde ni? Vilka nya insikter och lärdomar kom fram?

Att tänka på efter samtalet

Nu har ni en gemensam bild utifrån det område ni samtalade om. Det ni har upptäckt under samtalet kan ni använda i ert fortsatta arbete. Efter samtalet får alla deltagare tillgång till minnesanteckningarna.