

Nationellt yrkespaket – sammanhållen yrkesutbildning på gymnasial nivå

Gästvärd - försäljning/guest relations/eventvärd, 900 poäng

Yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete inom besöksnäringen.		
Kurs	Kurskod	Poäng
Service och bemötande 1	SEVSEV01	100
Besöksnäringen	AKTBEO0	100
Marknadsföring och försäljning	RESMAS0	100
Aktiviteter och upplevelser	AKTAKT0	100
Reception 1	RECREC01	100
Engelska 5	ENGENG05	100
Konferens och evenemang	KONKOF0	100
Drycker och ansvarsfull alkoholhantering	DRYDRC0	100
Engelska 6	ENGENG06	100

Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- kunskaper för arbete inom besöksnäringen.
- färdigheter i att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom marknadsföring och försäljning.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom aktiviteter och upplevelser.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
- färdigheter för arbetsuppgifter inom olika anläggningar för konferens och evenemang.
- kunskaper om svensk alkohollagstiftning samt arbetsuppgifter med anknytning till alkoholserving.
- förståelse av talad och skriven engelska samt förmåga att formulera sig och kommunicera på engelska i tal och skrift.

Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser.