

# Hotell bas – våningsservice, 700 poäng

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete med våningsservice inom besöksnäringen till exempel med arbetsområden inom logi, konferens, reception, frukost, städning och underhåll av rum och utrymmen.

| Kurs                     | Kurskod  | Poäng |
|--------------------------|----------|-------|
| Service och bemötande 1  | SEVSEV01 | 100   |
| Logi                     | RECLOG0  | 100   |
| Reception 1              | RECREC01 | 100   |
| Frukost och bufféserving | SERFRU0  | 100   |
| Våningsservice 1         | VAIVAI01 | 100   |
| Våningsservice 2         | VAIVAI02 | 100   |
| Våningsservice 3         | VAIVAI03 | 100   |

## Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- kunskaper om besöksnäringens olika former av verksamheter.
- förmåga att arbeta med hotells olika avdelningar och inom konferensverksamhet.
- kunskap om planering och utförande av receptionsarbete.
- förmåga att planera och organisera frukost- och bufféserving.
- kunskaper om organisation och planering av arbetet inom våningsservice.
- kunskaper om arbetsmiljö samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt.

## Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser.