

2006-03-20

Dnr 2002:2110

Redovisning av uppdrag om att utveckla en IT-portal för information och vägledning

I bifogad rapport redovisas uppdraget om att utveckla en IT-portal för information och vägledning givet i regleringsbrev för Skolverket för budgetåret 2004.

Per Thullberg
Generaldirektör

Mikaela Zelmerlööv

Undervisningsråd

I ärendets slutliga handläggning har Marie-Hélène Ahnborg, Ann Carlsson Ericsson, Lena Fischer och AnnCharlotte Gunnarsson i Skolverkets ledningsgrupp deltagit.

Utbildningsinfo.se



– en IT-portal för utbildning och information

Förord

Regeringen gav i regleringsbrev för 2004 (U2003/4789DK) ett uppdrag till Skolverket att under två år utveckla en Internetbaserad portal för information och vägledning. I uppdraget framgår att verket ska samråda med AMS, HSV och andra berörda aktörer, samt att Skolverket ska redovisa en långsiktig plan för hur denna portal ska övergå till reguljär verksamhet.

Uppdraget har delredovisats i årsredovisningen 2004, föredragits på Utbildnings- och kulturdepartementet i december 2005 och ska slutrapporteras den 31 mars 2006.

Utbildningsinfo.se är en IT-portal där information om all offentlig utbildning i Sverige finns samlad på en och samma plats. Portalen erbjuder en målgruppsanpassad söktjänst, ett webbaserat valstöd, en särskild plats för vägledare och en presentation av det svenska utbildningssystemet samt en personlig mapp. Webbplatsen lanserades i oktober 2005.

Sedan webbplatsen lanserades har både professionella inom utbildningsområdet och allmänhet kontaktat Skolverket, och det är tydligt att den fyller en viktig funktion, med aktuell, neutral och förhållandevis heltäckande information om utbildning i Sverige. Det återstår dock en del arbete för att sprida information om webbplatsen, att hålla den aktuell och att göra det möjligt att förbättra kvaliteten i informationen.

- Skolverket behöver en tydlig uppgift för att fortsatt kunna driva arbetet med ett nationellt nav för utbildningsinformation. Detta innebär att de myndigheter som gör sin information tillgänglig för navet, också måste ha det som en uppgift.
- För att säkra kvaliteten på informationen och göra den tillgänglig för andra aktörer behövs teknisk övervakning och stöd till informationsleverantörer och dem som hämtar information.
- Skolverket måste arbeta vidare med att nå elever och föräldrar med information om att webbplatsen finns och hur den kan användas. Detta kan samordnas med Skolverkets nya regeringsuppdrag som handlar om att informera om utbildningssystemet och hur elever och vårdnadshavare kan utöva inflytande.
- För att innehållet i webbplatsen ska vara aktuellt måste det redaktionella innehållet uppdateras kontinuerligt och visst utvecklingsarbete ständigt pågå.

Projektgruppen som genomfört utvecklingsarbetet har i huvudsak bestått av Mikaela Zelmerlöw, projektledare, Lisa Tönus, webbutvecklare, Hans Peterson, IT-teknik och Hanna Forsling, expert. Den IT-konsult som ansvarat för att utveckla själva systemet har suttit på Skolverket och arbetat nära projektgruppen under 1 ½ år.

Innehållsförteckning

1	UTBILDNING.SINFO.SE.....	4
2	BAKGRUND	4
3	UPPDRAGET	4
4	PORTALENS OLIKA DELAR.....	5
	En sökfunktion	5
	Välj och planera	5
	Det svenska utbildningssystemet	5
	För Vägledare.....	5
	Min Mapp.....	5
5	GENOMFÖRANDET	6
	Bakomliggande tankar	6
	Arbetet.....	7
6	INFORMATIONSFÖRSÖRJNING	10
	Ställningstaganden	10
	Samverkan med andra aktörer	11
7	FORTSATT ARBETE	12
	Marknadsföring.....	12
	Webbplatsen utbildningsinfo.se	12
	Skolverkets informationsnav	12
	Samverkan med andra aktörer	13

1 Utbildningsinfo.se

Utbildningsinfo.se är en IT-portal där information om all offentlig utbildning i Sverige finns samlad på en och samma plats. Portalen erbjuder en målgruppsanpassad söktjänst, ett webbaserat valstöd, en särskild plats för vägledare och en presentation av det svenska utbildningssystemet samt en personlig mapp.

Denna rapport avser att vara ett skriftligt komplement till den föredragning och diskussion som genomfördes på Utbildnings- och kulturdepartementet i december 2005.

2 Bakgrund

Det är allt vanligare att människor återkommande måste fatta viktiga beslut om utbildning och sysselsättning, och Internet utgör idag en självklar källa för information i olika utbildningsfrågor. Det finns mycket information att tillgå men samordningen har varit otillräcklig.

Det har under en längre period funnits ett behov av en tjänst inom utbildningsområdet som innehåller i stort sett heltäckande och tillförlitlig information med inriktning mot utbildningsområdet. En tjänst som är såväl neutral och oberoende som enkel och hanterbar för både den enskilde och den professionelle.

Flera utredningar har de senaste åren pekat på behovet av en nationell samordning. Betänkandet Karriärvägledning.se.nu (SOU 2001:45) föreslog bl.a. att ett gemensamt IT-system för karriärvägledning skulle utvecklas i samarbete mellan berörda nationella aktörer. I utredningen Validering av vuxnas kunskap och kompetens (SOU 2001:78) behandlas frågan om hur man ska ta tillvara den kunskap och kompetens en person förvärvat på olika sätt både genom formell utbildning men också genom andra erfarenheter, och man föreslog en portal med samlad utbildningsinformation. Frågan lyftes också senare i Gymnasiekommitteéns betänkande Åtta Vägar till kunskap (SOU 2002:120).

3 Uppdraget

Regeringen gav i regleringsbrev för 2004 (U2003/4789DK) ett uppdrag till Skolverket att under två år utveckla en Internetbaserad portal för information och vägledning. I uppdraget framgår att verket ska samråda med AMS, HSV och andra berörda aktörer, samt att Skolverket ska redovisa en långsiktig plan för hur denna portal ska övergå till reguljär verksamhet.

Uppdraget har delredovisats i årsredovisningen 2004 och ska slutrapporteras 31 mars 2006.

4 Portalens olika delar

Utbildningsinfo.se utgör en plats där elever, föräldrar och professionella inom utbildningsområdet kan finna samlad, heltäckande, aktuell och neutral information om utbildning i Sverige som står under offentlig finansiering eller tillsyn.

Användargränssnittet i portalen är utformat och anpassat så långt det är möjligt för att göra informationen tillgänglig för funktionshindrade.

IT-portalen Utbildningsinfo.se består av flera olika delar;

En sökfunktion

Sökfunktionen innehåller en väl utvecklad funktion med möjlighet att söka information om utbildning som bygger på att alla Sveriges offentliga utbildningar finns samlade. Tjänsten förutsätter ett automatiserat inhämtande av data, så att informationen ska kunna vara aktuell och heltäckande.

Välj och planera

Välj och planera är ett interaktivt stöd som avser att med hjälp av pedagogiska texter och övningar stödja den enskilde i att söka, sortera och värdera informationen för att kunna göra ett väl underbyggt val av utbildning.

Det svenska utbildningssystemet

En grafisk bild illustrerar det svenska utbildningssystemet, och texter beskriver innehållet i de olika skolformerna. Under sommaren 2006 kommer den här delen också att finnas på engelska.

För Vägledare

För vägledare är en särskilt utformad tjänst för vägledare, som bl.a. utgörs av ett forum och med möjlighet att kunna söka relevant information, bibliografier och dela material och erfarenheter med andra vägledare.

Min Mapp

Här ges den enskilde individen en möjlighet att spara material för att senare kunna bearbeta, samla dokument, utforma ett CV och samla relevanta kontaktpersoner.

5 Genomförandet

Bakomliggande tankar

Utformandet av webbplatsens olika delar har präglats av bakomliggande tankar eller ”mjuka krav” som innebär att;

- utveckla en tjänst med ett individperspektiv
- stödja att val av studier och yrke är en process
- webbplatsen är heltäckande, neutral och transparent och möter en bred målgrupp med respekt

Konstruktivistisk och lösningsfokuserad vägledning är de teorier som främst legat till grund vid utformandet av webbplatsen, liksom Bill Law’s pedagogiska modell New Dots och Kolbs pedagogiska modell.

Den konstruktivistiska vägledningsmodellen har utvecklats av en kanadensisk forskare, Vance Peavy. Han poängterar bl.a. vikten av en god kommunikation mellan vägledare och klient och använder sig gärna av okonventionella metoder som att rita och visualisera. Detta har inspirerat till Utbildningsinfos webbaserade valstöd, Välj och planera, där tanken är att besökaren ska kunna beskriva och visualisera sin livssituation. Också tankarna kring ”Här är jag”, ”Hit vill jag” och ”Hur gör jag” grundar sig på Peavys idéer.

En lösningsfokuserad metod innebär att man inte går in på bakgrund och orsak utan fokuserar på framtid och att förstärka ett positivt beteende. Istället för att fokusera på ett upplevt problem tittar man på vad som fungerar och försöker göra mer av det. Detta har känts som en användbar modell för ett webbaserat valstöd eftersom det inte känns naturligt att fokusera på personliga problem i en webbapplikation.

New DOTS är en utveckling av DOTS (Decisionlearning, Opportunity awareness, Transition learning och Self awareness, Tony Watts och Bill Law, 1977). Det är en pedagogisk modell som visar på de kunskaper och färdigheter en individ behöver för att kunna fatta ett väl underbyggt studie- och yrkesval: Medvetenhet om mig själv, medvetenhet om omvärld och möjligheter, förmåga att fatta beslut och ”övergångskunskap, att kunna genomföra besluten. New DOTS lägger på även en dimension av djup i kunskaperna, något som varit värdefullt vid utvecklandet av en webbapplikation. Hur djupt kan man gå på webben, kanske går det bara att starta en process och visa på möjligheterna. En djup förståelse kanske bara kan uppnås tillsammans med en vägledare?

Kolbs teorier, slutligen, handlar om lärstilar och hur olika lärstilar kan samverka. Detta har känts värdefullt då det tvingat projektgruppen att ställa frågor som ”Går det att möta personer med olika lärstilar”, att kanske inte använda för abstrakta begrepp och en alltför verbal framtoning. Det finns också en övning som gör besökaren uppmärksam på sin egen lärstil.

Arbetet

En projektgrupp har under hela utvecklingsarbetet lett och hållit samman projektets olika delar. En rad personer med särskilda kompetenser har knutits till projektet i olika skeden, såsom IT-pedagog, lärare vid syv-utbildningen, experter inom webbaserade stöd, särskild kompetens inom människa-dator-interaktion, testledning och utförare av tester.

Systemet

Inför utvecklandet av systemet gjordes förstudier i samarbete med två IT-konsultföretag, och därefter upphandlades en IT-konsult för vidare arbete med kravdokument, uppskattning av tekniska möjligheter i förhållande till budget och tid. En prioritering gjordes och därefter kontrakterades konsulten för att under ungefär 1 ½ år arbeta med utveckling av utbildningsinfo.se.

Konsulten har under hela utvecklingsarbetet arbetat nära projektgruppen, på plats i Skolverket, vilket varit värdefullt, främst för att det underlättat förståelsen för innehållet och möjliggjort dagliga avstämningar och korta möten kring ställningstaganden för vidare utveckling.

Sök utbildning

En av portalens huvuddelar är den söktjänst där det är möjligt att söka bland utbildningar och skolor från grundskolan upp till högskolan. För att underlätta för målgrupperna har fyra ingångar till söktjänsten skapats. Varje ingång har ett skräddarsytt sökformulär kombinerats med en fritextsökning. Sökningen resulterar i en träfflista där utbildningarna och skolorna kan sorteras på olika sätt. Det är också möjligt att tipsa en vän om de utbildningar man hittat, göra en anpassad utskrift och att spara sökningen i Min mapp. Från träfflistan kan användaren gå vidare till ett informationsblad där varje utbildning eller skola presenteras mer utförligt. Även från informationsbladet kan användaren tipsa en vän, göra en utskrift och spara i Min mapp. Skolans geografiska läge visas med hjälp av en liten karta. Det är också möjligt att göra egna anteckningar och spara dessa i mappen.

De fyra ingångarna är:

Grundskola: Här är det möjligt att söka bland Sveriges nästan 6000 grundskolor, särskolor, specialskolor och sameskolor. De sökvariabler som erbjuds är län, kommun, årskurs samt fritext. Skolorna kan sorteras på t.ex. huvudman och ort i träfflistan.

Gymnasieskola: Här kan användaren söka bland de drygt 8000 studievägar som finns inom gymnasieskolan och gymnasiesärskolan. Studievägarna är mappade mot ett tjugotal intresseområden, t.ex. ”Design och hantverk”, ”Djur och natur” eller ”Sjö och båt”. Tanken är att användaren ska få träffar inom flera olika program och inriktningar för att vidga perspektiven och visa på möjligheter. Träfflistan går att sortera på bl.a. huvudman och program.

Svenska för invandrare: En speciell ingång för SFI har skapats för att underlätta för en grupp som förmodligen skulle ha svårt att förhålla sig till alla utbildningar inom Utbildning för vuxna. I sökingången för SFI kan användaren söka efter en SFI-skola på län och kommun.

Utbildning för vuxna: I denna ingång har all utbildning inom universitet och högskola, folkhögskola, kvalificerad yrkesutbildning, påbyggnadsutbildning inom den kommunala vuxenutbildningen samt kompletterande utbildningar, sammanlagt över 30.000 utbildningstillfällen. Alla utbildningar mappas mot ett övergripande intresseområde som alla är indelade i mer detaljerade inriktningar. Det är möjligt att precisera sin sökning och ange önskat startdatum, studieform, kommun och studietakt.

En av utmaningarna i arbetet med sökfunktionen har varit att skapa ett sökverktyg som passar alla målgrupper; från grundskoleelever till professionella vägledare. Projektgruppen har här valt att göra sökfunktionerna så enkla och överskådliga som möjligt. Det bör också lyftas fram att innehåll i utbildningar förändras, utbildningar tillkommer och alla olika områden är i någon mening levande och behöver anpassas för att vara aktuella.

Välj och planera

Välj och planera är ett interaktivt stöd som syftar till att på olika sätt underlätta ett beslut om utbildningsval. Man kan med hjälp av övningar, pedagogiska texter och olika exempel få hjälp med att fatta ett beslut, och det är möjligt att genomföra alla delar eller bara valda delar. Det är möjligt att spara sina resultat från övningarna i en personlig mapp. Man kan arbeta med Välj och planera enskilt eller tillsammans med t.ex. en vägledare.

För utvecklingen av Välj och planera har en expert arbetat tillsammans med projektgruppen för att ta fram underlag, inledningsvis tillsammans med en konsult för att tydliggöra innehållet och möjligheterna. Därefter upphandlades en webbyrå för att i samverkan med projektgruppen utveckla själva applikationen Välj och planera. Manus har skrivits av en konsult i nära samverkan med projektgruppen.

Bilden av utbildningssystemet

En grafisk bild på Internet som illustrerar det svenska utbildningssystemet har länge saknats i olika sammanhang. Det kan röra sig om att underlätta en presentation av det svenska systemet i internationella sammanhang, att för föräldrar presentera hur de olika delarna hänger samman eller när man vägleder en elev vid enskilda samtal.

Den grafiska bilden av utbildningssystemet och tillhörande texter har utvecklats i samverkan med Skolverkets webbplatsansvariga, ansvariga för styrdokument samt flera konsulter med olika kompetenser. För att göra det möjligt att enkelt illustrera ett komplicerat system har det varit nödvändigt att inte illustrera alla detaljer och nyanser i systemet.

De beskrivande texterna behöver regelbundet ses över kvalitetssäkras av Skolverket och andra berörda myndigheter. Bilder och korta filmer har tagits fram i samarbete med elever vid gymnasieskolans estetiska program.

Min mapp

På en del av utbildningsinfo.se kan man skapa en personlig mapp med möjlighet för den enskilde att spara material från genomförda övningar och från sökträffar för att senare kunna bearbeta, samla dokument, utforma ett CV eller samla relevanta kontaktpersoner. Man kan också göra en planering och lägga in datum då man vill bli påmind via e-post om att det t.ex. är dags att söka en utbildning. Man registrerar sig som användare med användarnamn och lösenord.

För vägledare

På webbplatsen finns en speciell ingång för yrkesverksamma studie- och yrkesvägledare. Denna del av webbplatsen ligger bakom inloggning. I mars 2006 har För vägledare redan fått 1000 medlemmar.

På webbplatsen finns samlat en mängd fakta och nyheter inom vägledningsområdet; lagar och regler, rapporter, statistik, forskning och utveckling samt internationella nyheter.

Till stor del bygger denna del på medlemmarnas egna aktiviteter. Det finns ett kalendarium, en bibliografi, en metodbank och ett diskussionsforum. Här kan medlemmarna själv ladda upp olika typer av data och dokument. Det går också att söka efter medlemmar med t.ex. en viss kompetensprofil eller ett visst verksamhetsområde.

Portalens övriga delar

Tillgänglighet för olika användargrupper har varit, och är, centralt i arbetet med webbplatsen. För att säkerställa användarvänlighet och tillgänglighet för funktionshindrade har konsultföretaget Funka.nu funnits med under utvecklingens gång. Portalen ska ha ett lättläst språk, det ska finnas möjlighet att t.ex. förstora texten och att läsa innehållet med hjälpmedel för synskadade.

Förutom de ovan nämnda delarna består portalen av ett antal redaktionella texter om att studera, frågor och svar om studier och studieval, en länklista till myndigheter, organisationer och andra användbara instanser, en webbkarta över webbplatsen, en kort presentation om webbplatsens bakgrund och syfte samt en sammanfattning på engelska.

Referensgrupp

Under hela utvecklingsarbetet har en referensgrupp med verksamma vägledare med bred erfarenhet av vägledning/IT knutits till projektet.

Lärahögskolan i Stockholm

Vid det teoretiska forandet av innehållet i Välj och Planera har lärare och metodutvecklare vid Lärahögskolan i Stockholm, avdelningen för studie- och yrkesvägledning, knutits till projektet. Syftet har varit att stödja arbetet främst genom att anlägga ett vetenskapligt perspektiv vid utformandet av övningar och pedagogiska texter anpassade för Internet. Lärahögskolans slutrapport går att ladda ner från www.utbildningsinfo.se.

6 Informationsförsörjning

Som en grund för insamlandet av utbildningsinformation har Utbildningsinfo.se använt sig av s.k. mjuk infrastruktur. Detta var ett regeringsuppdrag som först låg hos Skolverket och som vid delningen gick över till Myndigheten för skolutveckling.

Skolverkets informationsnav (SUSA-navet)

Skolverket har ett informationsnav, med arbetsnamnet SUSA-navet. SUSA står för Samverkan Utbildningsinformation Skolverket-AMS. Navet samlar in information från de olika informationsleverantörerna VHS/studera.nu, Folkhögskolornas informationstjänst, Myndigheten för kvalificerad yrkesutbildning samt Skolverkets Kursinfo-system. I framtiden ska navet även kunna hämta information direkt från kommuner och regioner.

Navet är en central databas som med hjälp av en ”robot” samlar in, lagrar och tillgängliggör information. Utbildningsinfo hämtar all information ur navet och gör den sökbar via sin söktjänst. AMS kommer att hämta en delmängd, från gymnasienivå och uppåt. Nätuniversitetet kommer att hämta delmängden internetbaserad högskoleutbildning, Svenska institutet all högskoleutbildning riktad mot utländska studerande etc. Ur navet kan vem som helst hämta ut en delmängd skraddarsydd för sina egna behov. En region kan t.ex. hämta alla utbildningar riktade mot vuxna inom alla utbildningsformer och skapa en egen söktjänst som söker bara i den delmängden.

Skolverkets nav samlar in information om svenska offentliga utbildningar på alla nivåer från grundskolan och uppåt, samlar informationen i en databas och gör innehållet möjligt att hämta för andra myndigheter och organisationer.

EMIL

För att de olika datasystemen ska kunna utbyta information med varandra har Skolverket tillsammans med de andra myndigheterna tagit fram en informationsstandard; EMIL (Education Information Markup Language). EMIL är en XML-baserad standard som möjliggör en smidig överföring av information från ett system till ett annat. Standarden består av ett 90-tal element som beskriver ett utbildningstillfälle i detalj. De flesta av elementen är dock frivilliga för att inte göra tröskeln alltför hög då en organisation vill delta i samarbetet. Standarden förvaltas av ett myndighetsnätverk bestående av de olika utbildningsmyndigheterna inklusive AMS.

Ställningstaganden

Val av teknik

Skolverket valde att använda publiceringsverktyget Polopoly samt en javabaserad utvecklingsmiljö för Utbildningsinfo.se. Polopoly används även av Skolverket.se och verkets intranät. I den mån java-script och Flash har använts har Utbildningsinfo skapat alternativ så att även användare med talsyntes och andra hjälpmedel ska kunna använda webbplatsen.

Navet på Skolverket

Även navet, som är placerat på verket, är java-baserat. Skolverket har utvecklat detta som en öppen källkod för att andra som vill använda navet, t.ex. andra myndigheter och kommuner, ska kunna ladda ner det och utveckla det vidare. Tanken har varit att sprida den mjuka infrastrukturen för att få med fler i informationsutbytet.

Avgränsningar gällande utbildningsinformation

I navet finns insamlad alla utbildningsformer som står under offentlig finansiering eller tillsyn samt finns samlade hos någon myndighet eller organisation. Vuxenutbildningen finns i dagsläget inte samlad i någon central databas. Inte heller studiecirklar finns samlade centralt. När det gäller vuxenutbildningen har många vägledare och skolledare påtalat ett behov av att kunna söka efter t.ex. yrkesutbildningar för vuxna. Utbildningsinfo har inlett ett samarbete med regionförbundet i Östergötland (Östsam) för att pröva hur vuxenutbildningar skulle kunna samlas in och presenteras.

Det finns också mycket information kring Skolverket egna skolformer som skulle kunna bli mer utförlig och framför allt mer lokalt färgad. Här återstår ett stort arbete för Skolverket. Många skolor har hört av sig sedan Utbildningsinfo lanserades och påtalat behovet av detta. Det är dock ett mycket omfattande arbete då antalet kommuner och skolenheter är stort. Tanken är att möjliggöra för skolor och kommuner att själva kunna skriva in information direkt i Skolverkets system. Det skulle t.ex. kunna vara en beskrivning av skolan, profiler för skolor och studievägar och lokala beskrivningar av studievägarna som komplement till de nationella styrdokumentet. Detta skulle göra informationen mer intressant för elever och föräldrar!

Samverkan med andra aktörer**Myndighetsnätverk**

Myndigheterna på utbildningsområdet har bildat ett nätverk, EMIL-gruppen, för att samverka kring definitioner av begrepp på utbildningsområdet och för att komma överens om en gemensam informationsmodell. I nätverket finns också en teknikgrupp som diskuterar navteknik och överföring av filer. Nätverket består i dagsläget av Skolverket, Myndigheten för skolutveckling, AMS, CFL, VHS, CSN, Nätuniversitetet, Internationella programkontoret, Folkhögskolornas informationstjänst, Myndigheten för kvalificerad yrkesutbildning samt Svenska institutet.

7 Fortsatt arbete

Marknadsföring

Målgruppen för Utbildningsinfo.se är bred. Den vänder sig till elever, föräldrar och professionella inom utbildningsområdet. Till målgruppen professionella inom skolområdet har Skolverket sedan länge upparbetade kanaler, men både föräldrar och elever utgör till stor del nya målgrupper och innebär nya kanaler och andra arbetsätt. Som ett stöd för att finna vägar att nå ut har en kommunikationskonsult gjort ett mindre arbete. Marknadsföring mot nya målgrupper visar sig vara ett omfattande arbete, och i dagsläget finns inte möjlighet att genomföra vidare marknadsföringsinsatser.

Inför lanseringen av webbplatsen genomfördes en rad konferenser med landets kommuner i samverkan med Sveriges kommuner och landsting. Projektets medarbetare har också deltagit vid olika nationella konferenser, främst riktade till vägledare. En mindre vykortskampanj har också genomförts i två omgångar för att på olika sätt sprida information om Utbildningsinfo.se, liksom några annonser på relevanta webbplatser.

- Skolverket måste arbeta vidare med att nå elever och föräldrar med information om att webbplatsen finns och hur den kan användas. Detta kan samordnas med Skolverkets nya regeringsuppdrag som handlar om att informera om utbildningssystemet och hur elever och vårdnadshavare kan utöva inflytande.

Webbplatsen utbildningsinfo.se

Utbildningsinfo innehåller förutom olika typer av mer interaktiva tjänster även nyheter och redaktionellt material. Detta måste hållas ständigt uppdaterat för att webbplatsen ska kännas aktuell för besökarna. Det krävs också ett underhåll av den del av webbplatsen som vänder sig till vägledare. Den bygger på aktivt deltagande från medlemmarna och detta ställer i sin tur krav på Skolverkets redaktör både då det gäller att uppmuntra till aktivitet och att se till att reglerna för webbplatsen följs.

- För att innehållet i webbplatsen ska vara aktuellt måste det redaktionella innehållet uppdateras kontinuerligt och visst utvecklingsarbete ständigt pågå.

Skolverkets informationsnav

Skolverket har tagit på sig ansvaret för teknisk drift av det informationsnav som samlar in, lagrar och tillgängliggör utbildningsinformation. Eftersom navet förser Utbildningsinfo.se med information är detta naturligt. Under 2006 kommer även andra myndigheter att börja hämta information från navet, däribland AMS och Nätuniversitetet. Det gör att Skolverket har ett speciellt ansvar för att navet ska fungera väl och att innehållet är heltäckande och utan fel.

- För att säkra kvaliteten på informationen och göra den tillgänglig för andra aktörer behövs teknisk övervakning och stöd till informationsleverantörer och dem som hämtar information.

Samverkan med andra aktörer

För att kunna samla in och presentera information som rör alla utbildningsformer har Skolverket tillsammans med de andra utbildningsmyndigheterna samarbetat kring att ta fram en gemensam standard för informationen - EMIL. Myndigheterna träffas ett antal gånger om året och diskuterar gemensamma frågor kring förvaltning och utveckling av standarden. Under de år som kommer blir kraven på informationens kvalitet ännu högre då fler kommer att hämta information från navet och ofullständiga uppgifter skapar onödigt merarbete. Även ur ett internationellt perspektiv kommer informationen att bli intressant då det finns planer på att koppla EU:s utbildningsportal Ploteus mot nationella databaser i de olika länderna. I och med att Skolverket har haft ett regeringsuppdrag har det varit naturligt att Skolverket har haft en aktiv roll i att driva arbetet med informationskvalitet och gemensam standard framåt.

- Skolverket behöver en tydlig uppgift för att fortsatt kunna driva arbetet med ett nationellt nav för utbildningsinformation. Detta innebär att de myndigheter som gör sin information tillgänglig för navet, också måste ha det som en uppgift.