

Utbildningsdepartementet

2019-02-20
1 (4)
Dnr 2010:454

Redovisning av uppdrag om kvalitetsutmärkelse

U2015/05665/S



Bakgrund

Skolverket har i uppdrag att träffa avtal med en extern organisation om att under fem år (2016–2020) svara för det fortsatta arbetet med kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola. Utmärkelsen ska även i fortsättningen rikta sig till verksamheter inom skolväsendet och syftet ska vara att främja utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet på verksamhetsnivå genom att lyfta fram goda förebilder.

Under våren 2016 genomförde Skolverket en upphandling för genomförande av uppdraget och det vinnande anbudet var Institutet för kvalitetsutveckling (SIQ). Avtalet som Skolverket och SIQ tecknat sträcker sig fram till och med 2020-12-31.

Utmärkelse 2018

I det följande redogörs för de olika delarna i arbetet med kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola.

Utdelning av kvalitetsutmärkelsen och rikskonferens

Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola vänder sig till alla som omfattas av skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete och delas ut årligen på en konferens som riktar sig till verksamheter inom skolväsendet. I samband med utdelningen av utmärkelsen presenteras goda exempel på förskolor eller skolor som arbetar långsiktigt och strukturerat med sitt kvalitetsarbete.

En domarkommitté som utses av SIQ:s styrelse beslutar årligen om pristagare till kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola. Domarkommittén består av en ordförande och fem representanter från skola, organisationer och näringsliv. Under 2018 sammanträdde kommittén vid två tillfällen.

Under 2018 har intresset för att delta i processen och arbetet kring kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola legat på ungefär samma nivå som tidigare år. Av de nio skolor som anmält sig gick fem vidare till nomineringsprocessen efter bedömningar gjorda av 32 examinatorer uppdelade i olika utvärderingsteam. De nio skolorna fick återkoppling på sina verksamhetsbeskrivningar, och fem av dem fick platsbesök med efterföljande återföring.

I januari 2019 tilldelades två skolor kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola för 2018. Inom Bättre Skola delas även erkännanden ut till förskolor eller skolor som har en framgångsrik verksamhetsutveckling, om än inte tillräckligt framgångsrik för att kvalificera sig för kvalitetsutmärkelsen. Inget erkännande delades ut för 2018.

Rikskonferensen Bättre Skola genomfördes i januari 2019 med totalt 409 deltagare, framförallt skolledare, lärare, förskollärare, fritidspedagoger och skolpolitiker. Förutom utdelningen av kvalitetsutmärkelsen och en presentation av vinnarnas arbete innehöll programmet föreläsningar och seminarier.

De vinnande bidragen bjuder in till öppet hus för att berätta om sina erfarenheter och framgångsfaktorer. Vinnarna erbjuds sedan två år tillbaka att delta i nätverket Skolor i världsklass för att utvecklas ytterligare och utbyta erfarenheter.

Utbildningar

Under 2018 har SIQ genomfört följande utbildningar:

- fyra processledarutbildningar med cirka 55 deltagare varav 18 procent kom från skolor, förskolor och skolförvaltningar
- examinatorutbildningar för SIQ:s kvalitetsutmärkelser med 32 deltagare varav 20 från skelsektorn.

I nedanstående tabell redovisas nyckeltal för kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Samtliga år
Antal ansökande skolor	13	16	11	11	9	13	12	15	12	9	9	130
Antal medarbetare inom deltagande skolor										108	281	389
Antal nominerade till domarkommittén	7	5	4	5	3	4	5	8	7	5	5	58
Antal skolor tilldelade kvalitetsutmärkelsen	2	1	1	1	1	0	2	3	1	1	2	15
Antal skolor tilldelade erkännande	2	2	1	1	1	3	1	2	2	2	0	17
Antal examinatorer i utvärderingsuppdrag	44	68	41	44	35	52	42	63	37	29	32	487
Andel examinatorer med skolbakgrund som utvärderar inom utmärkelsen Svensk Kvalitet										10 %	8 %	
Antal examinatorer antagna till utbildning	47	68	74	69	65	54	42	74	42	45	32	612
Nöjd examinator-index (1-5)					4,5	4,2	3,8	4,4	3,8	-	4,8	
Nöjd skola-index (1-5)					3,8	3,8	4,2	4,4	-	-	4,5	
Andel representanter från skola och förskola inom processledarutbildningar inkl. övergripande utvecklingsansvar										36 %	18 %	
Antal besökare på Öppet Hus										32	7	39

Källa: SIQ 2019

Ekonomisk redovisning

Skolverkets kostnader för uppdraget har under 2018 uppgått till 2 000 000 kr.

Bedömning av effekter

Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola bidrar till att uppmärksamma det systematiska kvalitetsarbetet i förskolor och skolor. I arbetet med att kvalificera sig för utmärkelsen får de deltagande verksamheterna en ökad kompetens och förståelse för det systematiska kvalitetsarbetet.

Rikskonferensen Bättre Skola 2018 har bidragit till erfarenhetsutbyte och inspiration om systematiskt kvalitetsarbete genom bland annat föreläsningar och seminarier.

Utveckling av redovisningsunderlaget

För att bättre kunna bedöma de reella effekterna av arbetet med kvalitetsutmärkelsen har Skolverket efterfrågat en utveckling av redovisningsunderlaget från SIQ. För att tillgodose detta kommer SIQ från våren 2019 att genomföra en studie om kopplingen mellan att delta som examinator i kvalitetsutmärkelsen och utvecklingsarbetet i examinatorns egen organisation. SIQ kommer också att genomföra en studie för att följa upp samtliga organisationer som deltagit i kvalitetsutmärkelsen sedan 2011.

Utvecklingsinsatser för att nå ut till fler

Under 2018 har SIQ publicerat en kostnadsfri, digital managementmodell och filmer från olika branscher, bland annat skolan.

Sammanfattande slutsatser

Sammantaget gör Skolverket bedömningen, utifrån det som går att identifiera, att de reella effekterna av kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola är små på systemnivå eftersom antalet deltagande skolor är förhållandevis litet sett till landet som helhet.

På initiativ från Skolverket har SIQ påbörjat ett utvecklingsarbete för att bättre kunna bedöma effekterna av arbetet med kvalitetsutmärkelsen och insatser för att nå ut till fler förskolor och skolor. De deltagande skolorna är emellertid nöjda och uttrycker att effekterna på verksamheterna varit goda.

Antalet deltagare på rikskonferensen Bättre Skola har ökat från cirka 300 personer 2018 till cirka 400 personer 2019. SIQ:s utvärdering från rikskonferensen 2019 visar att deltagarna varit nöjda med innehållet och rekommenderar andra att komma till nästa års konferens.