

Bilaga 4. Beslutsunderlag delområde 3 Kartläggning av behov samt utveckling av digitala tjänster

Inriktning 3, Gemensamt uppdrag att främja övergångar till studier. Digitalt stöd till operativ samverkan för fler i studier

Arbetsförmedlingen fick i maj 2018 tillsammans med Statens Skolverk (Skolverket) ett gemensamt uppdrag att främja övergångar till studier hos arbetslösa genom att stödja samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen lokalt. Bilaga 1. Skolverket och Arbetsförmedlingen har i början av oktober tagit fram tre möjliga inriktningar att arbeta med. Detta PM beskriver en av inriktningarna.

Brister i tillgång till relevant information försvårar för kommuner och Arbetsförmedlingen att vägleda individen till medvetna och välgrundade val av utbildning och yrke.

En stor andel av de arbetssökande som är inskrivna hos Arbetsförmedlingen har behov av att studera för att få ett varaktigt fäste på arbetsmarknaden, framförallt gäller det för individer som saknar gymnasieutbildning. Kommunernas vuxenutbildning och vägledning är därmed en väsentlig del av att förflytta den som är arbetslös till en starkare ställning på arbetsmarknaden och i samhället. Att få en starkare ställning i samhället är även ett övergripande mål för kommunal vuxenutbildning.

För att matcha den som är arbetslös till rätt utbildning måste det finnas ett utbud som motsvarar individens behov, samt kunskap om utbildningsutbudet. Utbud, resurser och organisation avseende vägledning och utbildning ser olika ut på olika ställen i landet. Det beror på att utbildningsaktörerna (Kommuner, Yrkehögskolor, Universitet, Folkhögskolor) har stort mandat lokalt att organisera och leda utbildning. Resultatet är ett varierat utbud. Antal utbildningar, starter och utbildningsplatser varierar geografiskt såväl som över tid. Det är inte ovanligt med snabba förändringar utifrån variationer i lokala ekonomiska förutsättningar, statlig styrning eller behov hos arbetsgivare och individer.

En stor mångfald och snabba förändringar i utbud kräver mycket av den lokala vägledningen inom kommun och Arbetsförmedling, samt av individen. Ofta är information och digitala tjänster utan inbördes samordning, vilket resulterar i en splittrad och svårnavigerad verklighet som minskar möjligheterna för individen att göra medvetna och välgrundade val av utbildning och yrke. Brister i tillgång till relevant information försvårar för kommuner och Arbetsförmedling i att vägleda individen rätt.

Förslag

Uppdraget genomförs genom att kartlägga den kommunala vuxenutbildningens utbud i ett urval av

Kartläggning av utbudet inom kommunal vuxenutbildning och framtagandet av en digital pilotjänst skapar förutsättningar att öka övergångar till studier.

kommuner, samt arbeta fram en digital pilotjänst för vägledning som tar utgångspunkt i dessa kommuners befintliga utbud. På så sätt skapas bättre förutsättningar lokalt för att effektivt stödja övergångar från arbetslöshet till studier.

Syfte och mål

Aktiviteterna syftar till att skapa bättre förutsättningar för arbetslösa att påbörja reguljära studier. Samtidigt som lokala behov för att stärka vägledning och därmed individens förutsättningar kartläggs, utvecklas också förutsättningar för det operativa samarbetet mellan kommun och lokala arbetsförmedlingsenheter. Kunskap om respektive myndighets uppdrag och vad det innebär för individen ökar. Det skapas möjlighet att bygga digitala lösningar och på sikt bör detta generera fler övergångar till studier.

Förväntade direkta effekter

- Det lokala behovet av information avseende utbud och vägledning har identifierats hos ett tiotal kommuner och lokala arbetsförmedlingsenheter. På så sätt har det byggts en grund för att bättre kunna samordna information.
- Information som stödjer byggande av digitala vägledningstjänster finns tillgängliga för flera aktörer.
- Kommunerna och Arbetsförmedlingarna lokalt har utvecklat en djupare kunskap om varandras uppdrag, hur uppdragen samspelar och hur det samspelet påverkar individen. Det ger en bättre grund för att utveckla operativt samarbete som stödjer arbetslösas övergångar till studier. Exempelvis på operativt samarbete kan vara kartläggning och vägledning avseende individ eller utveckling av utbud.
- Utveckling av en pilotjänst med digitala stöd för vägledning har påbörjats.

Förväntade långsiktiga effekter

- En digital pilotjänst för att främja vägledning som möter arbetssökandes behov utvecklas. Tjänsten tar utgångspunkt i ett antal representativa kommuners befintliga utbud och dess relevanta data.
- Ökad andel arbetssökande som har behov av reguljär utbildning påbörjar reguljära studier. Individen stärker därmed sin ställning i samhället och på arbetsmarknaden.

- Arbets sökande samt medarbetare hos kommun och arbetsförmedling nyttjar den digitala studievägledningstjänsten.

Genomförande

Inriktningen genomförs i tre aktiviteter som stödjer varandra, två som genomförs under 2018, samt en tredje som påbörjas 2018.

- Aktivitet 1, Kartläggning
- Aktivitet 2, Informationsinsamling
- Aktivitet 3, Digital tjänst

Kartläggnings- och informationsinsamlingen syftar till att utforma en digital tjänst, men förväntas också tillföra ett fördjupat samarbete mellan lokala myndigheter. Olika användare och intressenter kommer att få möjlighet att delta i att utveckla tjänsten och sedan att använda tjänsten.

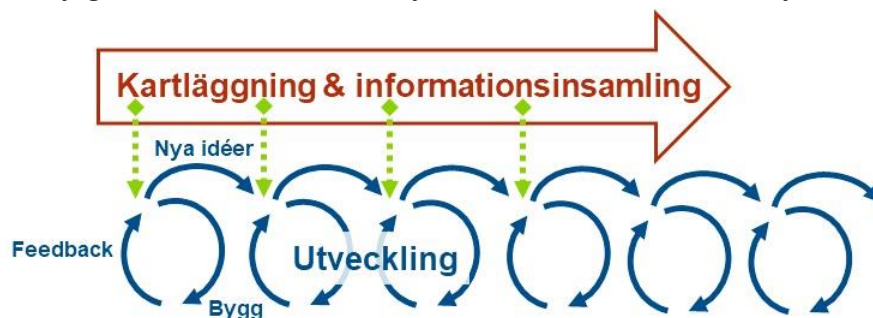


Fig 1. Sambandet mellan aktivitetens tre delar; kartläggning, informationsinsamling och utveckling av digital tjänst.

Aktivitet 1, Kartläggning

Kartläggning av kommunernas och lokala arbetsförmedlingsenheter behov av information som kan förbättra antalet övergångar från arbetslöshet till studier.

Arbetet innebär i korthet:

- Identifiera lokala utmaningar och hinder för övergång till studier
- Ta fram förslag på åtgärder som kan förbättra de lokala förutsättningarna för ökad övergång till studier
- Inventera goda exempel på lokal och regional nivå
- Inventera vilka digitala tjänster som idag används i vägledningsarbetet
- Identifiera framgångsfaktorer för samarbeten och digitala lösningar avseende övergångar till studier
- Tydliggöra kommunernas och Arbetsförmedlingens behov av gemensam information och gemensamma digitala tjänster avseende övergångar till studier

Aktivitet 2, Informationsinsamling

Genomförandet av Aktivitet 1, Kartläggning, genererar information till Aktivitet 2. Utifrån kartläggningen analyseras hur relevant information kan samlas in och kopplas samman med den yrkesinformation som finns på Arbetsförmedlingen. Den insamlade informationen kommer efter bearbetning att läggas i en databas med kopplingar till Arbetsförmedlingens yrkesinformation, prognoser och annan relevant information. Den samlade informationen kan sedan användas som grund för digitala informations- och vägledningstjänster och göras tillgänglig till olika aktörer för att utveckla tjänster utifrån.

Resultat av Aktivitet 2 är tänkt att utgöra underlag för genomförandet av Aktivitet 3, Digitala tjänster.

Aktivitet 3, Digitala tjänster

Aktiviteten Digitala tjänster syftar till att leverera konkreta förbättringar av redan befintliga digitala tjänster och eventuellt nyutveckla tjänster med syfte att främja ökad övergång från arbetslöshet till studier inom kommunal vuxenutbildning. En utvecklingsplan för den digitala utvecklingen kommer att tas fram parallellt med genomförandet av Aktivitet 1 Kartläggning och 2 Informationsinsamling. Resultatet från aktiviteterna kommer att forma vilken/vilka typer av vidareutvecklingar och eventuell nyutveckling som kommer ske inom ramen för Aktivitet 3 Digitala tjänster.

Designprocessen som Arbetsförmedlingen använder för framtagning av digitala tjänster kommer att användas. Kunden och kundinsikter är grunden och arbetet sker iterativt.

Budget

Aktiviteterna beräknas kosta cirka fem miljoner kronor. Detaljerad budget behöver tas fram.

Inriktningen har en uppskattad budget på fem miljoner kronor.

Utredning, uppföljning och utvärdering

Arbetsförmedlingen och Skolverket ansvarar tillsammans för att följa upp de framtagande arbetssätten, hur dessa har utformats, vilket resultat de har fått och vilka hinder de har stött på.

Nästa steg

Detta dokument beskriver på en övergripande nivå hur aktiviteterna kan genomföras. I nästa steg ska en mer detaljerad uppdragsbeskrivning utarbetas i nära samarbete mellan Arbetsförmedlingen och Skolverket.

19. Bättre samverkan för fler till studier

Statens Skolverk ska tillsammans med Arbetsförmedlingen stödja och underlätta samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen på lokal nivå om övergång till studier i kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. Samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen kan till exempel röra

gemensam planering för individen, studiemotiverande insatser, tillgång till relevant information och tillgång till relevanta stödåtgärder och vägledning. I uppdraget ingår också att se över om det finns hinder för samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och kommuner och om möjligt föreslå hur Arbetsförmedlingen och Skolverket kan minska dessa. Syftet med uppdraget är att främja fler övergångar från arbetslöshet till studier inom kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. En gemensam redovisning ska lämnas till Regeringskansliet (Utbildningsdepartementet) senast den 29 mars 2019.