

Rensa ditt cacheminne

När du surfar på internet lämnar varje besökt plats information i datorns cacheminne. Du kan behöva tömma cacheminnet och så kallade kakor om du upplever problem med e-tjänsten för statsbidrag.

[Se vilken webbläsare du har](#) 

Så här rensar du cacheminnet

Windows

Mozilla Firefox

- Klicka på de tre vertikala strecken längst till höger på menyraden.
- Välj Historik och Rensa ut tidigare historik.
- Välj All historik som tidsintervall att ta bort. Det som ska vara markerat är: Kakor och Cache.
- Klicka på Ta bort.
- Stäng ner webbläsaren och starta upp den igen.

Google Chrome

- Klicka på de tre vertikala strecken längst till höger på menyraden.
- Välj Historik och Ta bort webbinformation.
- Välj Ta bort följande objekt från tidens början. Det som ska vara markerat är: Webbihistorik, Cookies och andra webbplats- och plugin-data.
- Klicka på Rensa webbinformation
- Stäng ner webbläsaren och starta upp den igen.

Internet Explorer

- Klicka på kugghjulet längst upp till höger (Alt+X).
- Välj Säkerhet och Ta bort webbihistorik.
- En ny ruta öppnas, och det som ska vara markerat är: Temporära internetfiler och webbplatsfiler, Cookies och webbplatsdata.
- Klicka på Ta bort.
- Stäng ner webbläsaren och starta upp den igen.

2019-12-19

2 (2)

Mac

Apple Safari

- Klicka på Safari uppe till vänster, bredvid äpplet.
- Välj Inställningar.
- Välj Integritetsskydd.
- Ta bort webbplatsdata, Ta bort nu.
- Avsluta Safari och öppna upp igen.

Mozilla Firefox

- Klicka på de tre vertikala strecken längst till höger på menyraden.
- Välj Historik och Rensa ut tidigare historik.
- Välj All historik som tidsintervall att ta bort. Det som ska vara markerat är: Kakor och Cache.
- Avsluta Firefox och starta upp den igen.

Google Chrome

- Klicka på de tre vertikala strecken längst till höger på menyraden.
- Välj Historik och Ta bort webbinformation.
- Välj Ta bort följande objekt från tidens början. Det som ska vara markerat är: Webbhistorik, Cookies och andra webbplats- och plugin-data.
- Klicka på Rensa webbinformation.
- Avsluta Chrome och öppna upp igen.