

Bokning och försäljning, 1200 poäng

Nationellt yrkespaket med kurser från hotell- och turismprogrammet utformat för arbete med bokning och försäljning inom besöksnäringen både via telefon, internet och i direktkontakt.

Kurs	Kurskod	Poäng
Service och bemötande 1	SEVSEV01	100
Besöksnäringen	AKTBEO0	100
Engelska 6	ENGENG06	100
Konferens och evenemang	KONKOF0	100
Resmål och resvägar	RESREM0	100
Konferens 1	KONKOF01	100
Aktiviteter och upplevelser	AKTAKT0	100
Hållbar turism	RESHAL0	100
Marknadsföring och försäljning	RESMAS0	100
Företagsekonomi 1	FÖRFÖR01	100
Personlig försäljning 1	FÖSPER01	100
Telefon- och internetservice	FÖSTEL0	100

Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- förmåga att kommunicera, bemöta och ge service till gäster och kunder i olika situationer utifrån behov och förväntningar.
- kunskaper om resmål och resvägar.
- förmåga att planera, organisera och genomföra möten och evenemang.
- förmåga att arbeta med hotells olika avdelningar och inom konferensverksamhet.
- förmåga att planera, organisera, informera och leda aktiviteter, upplevelser och resor.
- kunskaper om branschens påverkan på miljö.
- kunskaper om marknadsföring och försäljning.
- Kunskap om telefonförsäljning.
- grundläggande kunskap om bokföring och bokslut.
- kunskaper om ett kundrelaterat och målinriktat säljarbete inom handel med varor och tjänster samt kunskaper om kommunikationsteknik.
- kunskaper om branschen nationellt och internationellt.
- kunskaper om arbetsmiljö samt förmåga att arbeta säkert och ergonomiskt.

Arbetet innefattar också att ta emot gäster och kunder vid incheckning och utcheckning, kassahantering och rumsbokning samt bemötande av gäster i olika situationer.

Övrigt

Övriga språkkunskaper är en fördel.

För att uppnå en fullständig yrkes- eller gymnasieexamen behöver utbildningen kompletteras med ytterligare kurser.